

Описание функциональных характеристик ПО DOMONAP

1. Краткое описание ПО

Система DOMONAP состоит из web-сервиса администрирования и мобильного приложения:

1. Сервис «Администрирования» (WEB-приложение) — основной инструмент настройки и управления системой DOMONAP. Он обеспечивает конфигурацию объектов жилых комплексов, настройку оборудования, пользователей и прав доступа

Для работы с Системой необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет, телефон и пр.). Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с Системой, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и браузер (веб-обозреватель). На сегодняшний день, браузеры, как правило, предустановлены в операционной системе.

2. Мобильное приложение DOMONAP — это клиентская часть цифровой системы управления доступом и взаимодействия с жилой инфраструктурой. Оно позволяет жильцам, управляющим организациям и городским службам безопасно и эффективно взаимодействовать через цифровые каналы.

Функции приложения направлены на:

- Управление цифровыми доступами в многоквартирные дома, технические помещения и прилегающие территории*
- Коммуникацию между жильцами, УК, экстренными службами и городскими структурами*

• Цифровое информирование и безопасность жильцов

Приложение доступно на устройствах с Android и iOS.

2. Требования к программному обеспечению ПК пользователя

- Windows 7, Windows 10
- Mac OS X
- Android 8+
- Microsoft Mobile 10+
- iOS 9+

3. Рекомендуемые браузеры

- Google Chrome две последние версии;
- Mozilla Firefox две последние версии;
- Internet Explorer версии 11 и выше;
- Microsoft Edge;
- Safari (для Mac OS X) версии 9.0 и выше;

- YaBrowser версии 15.9 или выше;
- Opera две последние версии;
- Chromium две последние версии.

4. Требования к сети

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 512 кбит/с.

5. Требования к аппаратному обеспечению

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются.

6. Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами и/или мобильными устройствами;
- опыт использования веб-браузера.

7. Функциональные возможности системы

7.1. WEB-Сервис Администрирования

- выбор роли в системе
- авторизация
- управление сервисом через панель главного экрана приложения
- раскрытие основного меню и управление сервисом через него
- добавление районов и домов, создание зависимостей “житель-ключ-недвижимость”, настройка схем проходов, связи с устройством
- просмотр схем проходов
- просмотр и фильтрация устройств, установленных на различных объектах недвижимости, а также управление устройствами
- просмотр журнала событий, связанных с устройствами, фильтрация записи по различным критериям и получение информации о каждом событии
- мониторинг и управление видеонаблюдением в жилых комплексах
- использование физических и электронных ключей для доступа к домофонной системе
- заявки на физический ключ
- добавление, отображение и поиск пользователей системы
- логирование действий пользователей в системе
- просмотр списка новостей, поиск, фильтрация и получение деталей о каждой новости

- отправка индивидуальных и массовых уведомлений пользователям системы
- написание заявок в техническую поддержку
- приём, хранение, анализ и визуализация данных инженерных подсистем жилых комплексов

7.2. Мобильное приложение

1. Доступы:

- Получение цифрового ключа для объекта
- Открытие дверей, калиток, технических помещений
- Создание гостевых ключей/приглашений
- Регулирование пропусков по дате и времени
- Предоставление доступа по ссылке
- Добавление доступа в виджет
- Отслеживание приближения (10 м, 50 м, 100 м) к домофону с автосрабатыванием (только iOS)
- Открытие двери с помощью QR-кода
- Разделение доступа по статусам: активные, отправленные, неактивные

2. Информирование и новости:

- Новостная лента (дом, подъезд, район)
- Личные сообщения от УК, экстренных и городских служб
- Уведомления по событиям
- Каналы новостей — управление источниками уведомлений

3. Видеонаблюдение:

- Просмотр доступных видеокамер
- Категоризация по объектам и типам видеокамер
- Онлайн трансляции с видеокамер

4. Звонки:

- Интеграция с видеодомофоном
- История звонков
- Просмотр снимков вызовов
- Открытие двери во время вызова

5. Коммуникации:

- Общедомовые чаты (по адресу, подъезду)
- Приватные чаты
- Редактирование чатов
- Статус пользователя (онлайн/оффлайн)
- История чатов

- Темы/темный режим, яркость
- Черный список (блокировка/разблокировка по нику)

6. Работа с недвижимостью:

- Привязка недвижимости к аккаунту
- Отображение всех объектов недвижимости пользователя
- Информация по каждому адресу
- Управление жильцами (если доступно)
- Удаление недвижимости и физических ключей

7. Профиль и идентификация:

- Редактирование ФИО, телефона, email
- Загрузка/обновление аватара
- Аватары (FaceID) – идентификация по лицу, автоматический доступ

8. Настройки:

- Управление уведомлениями
- Режим звонков (Push / Телефон)
- Управление локациями для автодоступа (только iOS)
- Виджеты для доступа
- Кастомизация внешнего вида иконки приложения:
- Стандартная (оранжевая)
- Black, Premium, Альтернативная — за отзыв
- Язык интерфейса (Русский / Английский)
- Очистка кеша приложения
- Инструкции, FAQ, юридическая информация
- Разлогин / Удаление аккаунта

9. Поддержка:

- Просмотр обращений в техподдержку
- Отправка обращений через форму