

Инструкция по эксплуатации программного обеспечения DOMONAR

 Mobile сервис "Мобильное приложение"

Table of Contents

1	Назначение приложения.....	5
2	 Платформы	6
3	 Основные функции МП DOMONAP	7
4	 Авторизация / Регистрация	9
4.1	Назначение	9
4.2	 Основной функционал:	9
4.3	 Описание функционала	9
4.3.1	Регистрация	9
4.3.2	Авторизация	10
5	 Главный экран "Двери"	12
5.1	Назначение	12
5.2	 Основной функционал:	12
5.3	 Описание функционала	12
5.3.1	Экран "Двери"	12
5.3.2	Снапшот доступа.....	14
5.3.3	Лента "Новости"	16
5.3.4	Добавить недвижимость / Создать временный пропуск.....	19
5.3.4.1	Создать временный пропуск	20
5.3.4.2	Добавить недвижимость.....	21
6	 "Камеры" Видеокамеры.....	23
6.1	Назначение	23
6.2	 Основной функционал:	23
6.3	 Описание функционала	23
6.3.1	Экран "Камера"	23
7	 Звонки.....	26
7.1	Назначение	26
7.2	 Основной функционал	26
7.3	 Описание функционала	26
7.3.1	Экран "Звонки"	26
7.3.1.1	Снапшот	28

8	 Чаты	29
8.1	Назначение	29
8.2	 Основной функционал:	29
8.3	 Описание функционала	29
8.3.1	Экран "Чаты"	29
8.3.1.1	Приватный чат.....	31
9	 Настройки	32
9.1	Назначение	32
9.2	 Основной функционал:	32
9.3	 Основной функционал	33
9.3.1	Экран "Настройки"	33
9.3.1.1	Настройки профиля	36
9.3.1.2	Мои аватары	38
9.3.1.3	Доступы.....	39
9.3.1.4	Недвижимость	41
9.3.1.5	Уведомления	42
9.3.1.6	Режим выбора.....	44
9.3.1.7	Чат.....	45
9.3.1.8	При нажатии на кнопку 8 таблицы 5.1 "Чат", отобразится экранная форма с настройками чатов :	45
9.3.1.9	Черный список	46
9.3.1.10	Каналы новостей	47
9.3.1.11	Локации.....	47
9.3.1.12	Виджет.....	48
9.3.1.13	Кастомизация	48
9.3.1.14	Поддержка.....	49
9.3.1.15	Язык	51
9.3.1.16	Память.....	53

- [Назначение приложения](#)(see page 5)
-  [Платформы](#)(see page 6)
-  [Основные функции МП DOMONAP](#)(see page 7)

Термин/ сокраще ние	Определение
Доступ / Цифровой доступ	использование цифровых технологий для управления доступом в подъезд, вместо традиционных ключей. Это может включать в себя использование цифровых ключей (в виде карт или брелоков с чипом), ввод кода на клавиатуре, использование мобильных приложений для открытия двери, а также современные функции, такие как распознавание лиц или управление доступом через умные устройства.
Цифровой ключ	электронное устройство, которое заменяет традиционный физический ключ, обеспечивая доступ в подъезд или здание. Он может быть представлен в виде RFID-карты, брелока, смартфона с приложением или даже комбинации цифр, используемой для ввода на панели домофона.
Виджет	небольшой элемент пользовательского интерфейса, который отображает информацию о "Доступе" и предоставляет быстрый доступ к функции удаленного открытия двери, не требуя открытия МП DOMONAP.
Снапшот	отдельное статичное изображение, полученное из видеопотока в определенный момент времени. Это не видео, а именно фото, захваченное из видеозаписи.
Физически й ключ	материальный предмет, обычно небольшая пластиковая карта или брелок, используемый для идентификации и получения доступа в помещение. Он содержит электронный чип с уникальным идентификационным номером, который считывается панелью домофона при контакте, и если номер совпадает с записанным в памяти домофона, дверь открывается.

1 Назначение приложения

Мобильное приложение DOMONAP (МП DOMONAP) — это клиентская часть цифровой системы управления доступом и взаимодействия с жилой инфраструктурой. Оно позволяет жильцам, управляющим организациям и городским службам безопасно и эффективно взаимодействовать через цифровые каналы.

- **iOS** (приоритетная платформа, основа данного описания)
- **Android** (функционально ограничен из-за технических ограничений и сторонних факторов)

Функции приложения направлены на:

- **Управление цифровыми доступами** в многоквартирные дома, технические помещения и прилегающие территории
 - **Коммуникацию** между жильцами, УК, экстренными службами и городскими структурами
 - **Цифровое информирование и безопасность** жильцов
-

2 Платформы

Поддерживаемые операционные системы (iOS, Android).

Версии ОС, с которых начинается поддержка: **Android 8 / iOS 15**

3 Основные функции МП DOMONAP



Доступы(see page 12):

- Получение цифрового ключа(see page 0) для объекта
- Открытие дверей, калиток, технических помещений
- Создание гостевых ключей/приглашений
- Регулирование пропусков по дате и времени
- Предоставление доступа по ссылке
- Добавление доступа в виджет(see page 0)
- Отслеживание приближения (10м, 50м, 100м) к домофону с автосрабатыванием(see page 0) (только iOS)
- Открытие двери с помощью **QR-кода**
- Разделение доступа по статусам: активные, отправленные, неактивные(see page 0)



Информирование и новости(see page 0):

- Новостная лента(see page 0) (дом, подъезд, район)
- Личные сообщения от УК, экстренных и городских служб
- Уведомления по событиям
- Каналы новостей — управление источниками уведомлений



Видеонаблюдение(see page 23):

- Просмотр доступных видеокамер
- Категоризация по объектам и типам видеокамер
- Онлайн трансляции с видеокамер



Звонки(see page 26):

- Интеграция с видеодомофоном
- История звонков
- Просмотр снимотов(see page 0) вызовов
- Открытие двери во время вызова



Коммуникации(see page 29):

- Общедомовые чаты (по адресу, подъезду)
- Приватные чаты
- Редактирование чатов
- Статус пользователя (онлайн/оффлайн)
- История чатов
- Темы/темный режим, яркость
- Чёрный список (блокировка/разблокировка по нику)



Работа с недвижимостью(see page 0):

- Привязка недвижимости к аккаунту
- Отображение всех объектов недвижимости пользователя
- Информация по каждому адресу
- Управление жильцами (если доступно)
- Удаление недвижимости и физических ключей(see page 0)



Профиль и идентификация(see page 0):

- Редактирование ФИО, телефона, email
- Загрузка/обновление аватара
- Аватары (FaceID) – идентификация по лицу, автоматический доступ

Настройки(see page 32):

- Управление уведомлениями
- Режим звонков (Push / Телефон)
- Управление локациями для автодоступа (только iOS)
- Виджеты для доступа
- Кастомизация внешнего вида иконки приложения:
 - Стандартная (оранжевая)
 - Black, Premium, Альтернативная — за отзыв 
- Язык интерфейса (Русский / Английский)
- Очистка кеша приложения
- Инструкции, FAQ, юридическая информация
- Разлогин / Удаление аккаунта

Поддержка(see page 0):

- Просмотр обращений в техподдержку
- Отправка обращений через форму

Установка приложения

Приложение доступно для загрузки из официальных магазинов:

- AppStore (iOS)¹
- Google Play (Android)²
- Добавить...

Возможные дополнения в будущем (To Be):

- Интеграция оплаты ЖКХ через МП
- Детская безопасность
- Умный дом
- Отслеживание состояния домофонов и камер
- Расширенная аналитика использования доступа

¹ <https://apps.apple.com/>

² <https://play.google.com/>

4 Авторизация / Регистрация

- [Назначение](#)(see page 9)
-  [Основной функционал](#):(see page 9)
-  [Описание функционала](#)(see page 9)
 - [Регистрация](#)(see page 9)
 - [Авторизация](#)(see page 10)

4.1 Назначение

Раздел обеспечивает вход в мобильное приложение и регистрацию новых пользователей.

4.2 Основной функционал:

- **Вход по номеру телефона и коду из SMS**
 - **Восстановление доступа**
 - **Регистрация нового пользователя**
 - **Проверка номера телефона (через SMS)**
 - **Подтверждение согласия с пользовательским соглашением**
-

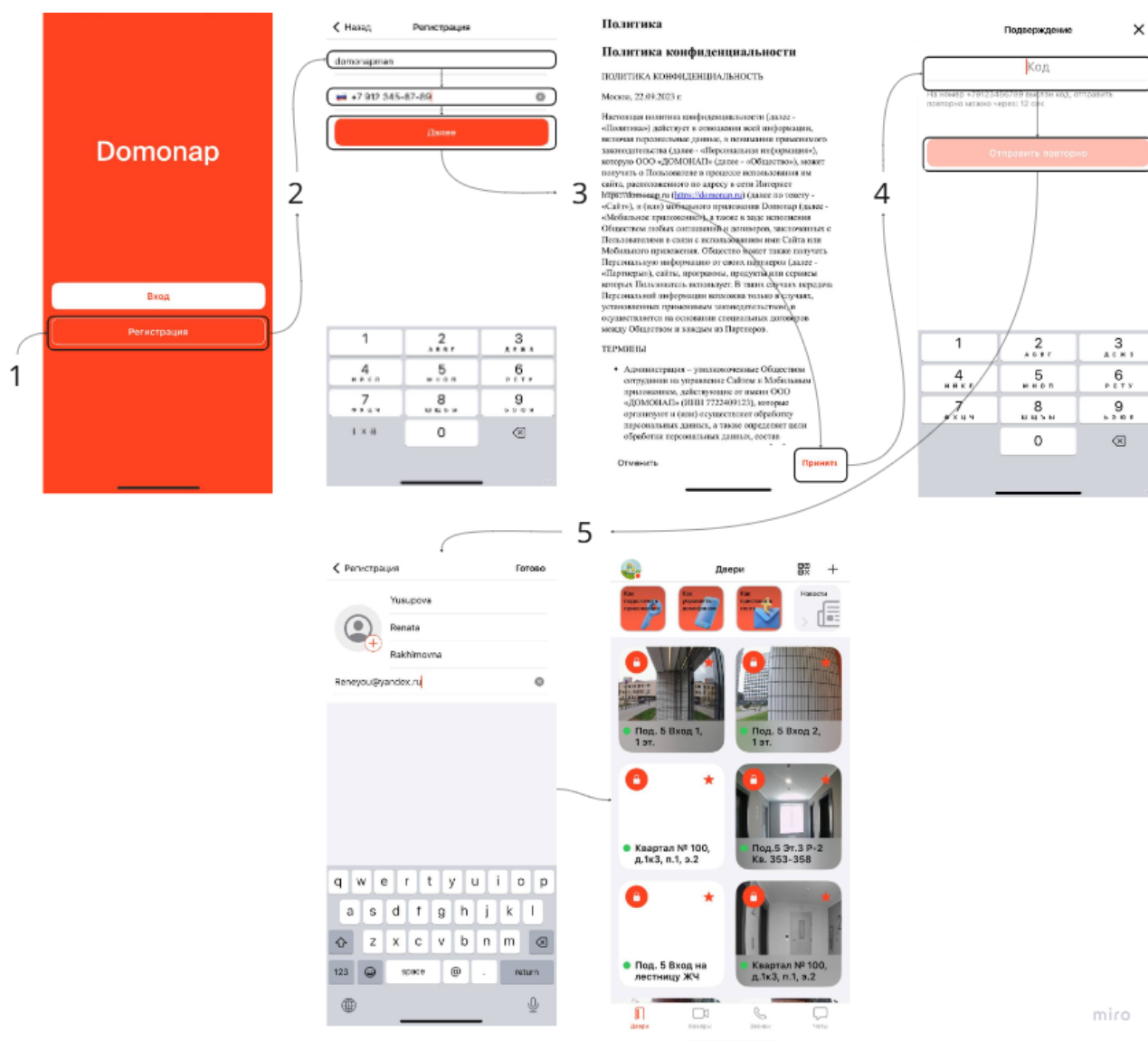
4.3 Описание функционала

После [установки приложения](#)(see page 0), производится запуск по соответствующему ярлыку .

4.3.1 Регистрация

Если вы не зарегистрированы в системе DOMONAP, это можно сделать в МП DOMONAP:

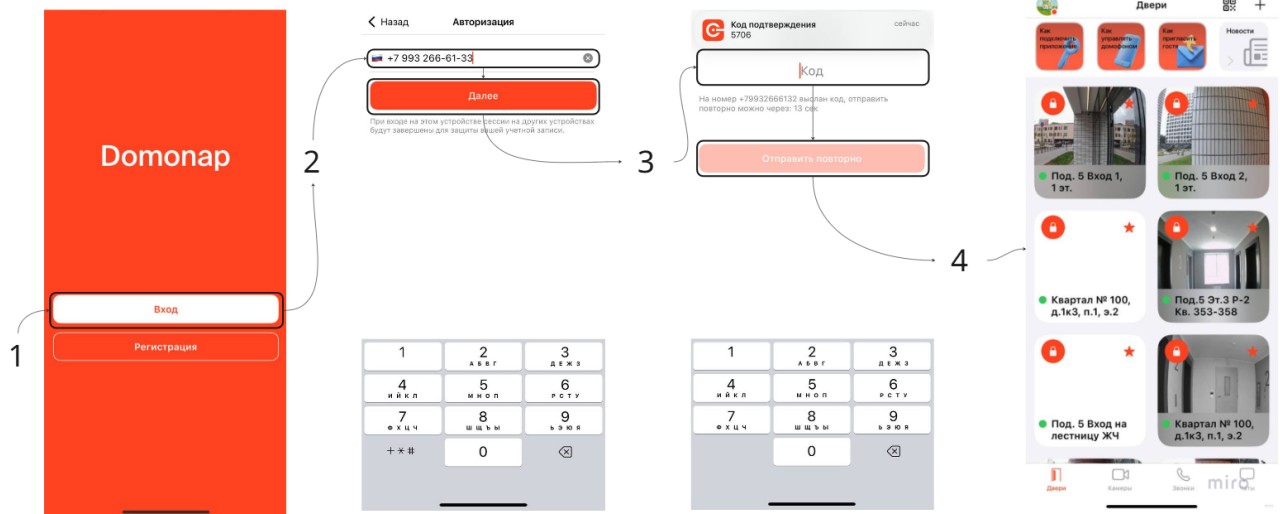
1. Регистрация;
2. Вводятся данные пользователя для регистрации: Никнейм, номер телефона;
3. Политика конфиденциальности - Принять;
4. На номер телефона который был указан на этапе "2", отправляется SMS с кодом для подтверждения. Указывается этот код;
5. Если код введен верно, отобразится экранная форма с заполнением основной информацией по профилю ФИО, Аватар, Электронная почта. Если все поля заполнены корректно, произойдет переход на экранную форму "[Двери](#)(see page 12)".



4.3.2 Авторизация

Если вы не зарегистрированы в системе DOMONAP, это можно сделать в мобильном приложении:

1. Авторизация - Вход;
2. Вводятся данные пользователя введенный при [регистрации](#) (see page 0): Номер телефона;
3. На номер телефона который был указан на этапе "2", отправляется SMS с кодом для подтверждения. Указывается этот код;
4. Если код введен верно, отобразится экранная форма "[Двери](#)" (see page 12)".



5 Главный экран "Двери"

- [Назначение](#)(see page 12)
-  [Основной функционал](#):(see page 12)
-  [Описание функционала](#)(see page 12)
 - [Экран "Двери"](#)(see page 12)
 - [Снапшот доступа](#)(see page 14)
 - [Лента "Новости"](#)(see page 16)
 - [Добавить недвижимость / Создать временный пропуск](#)(see page 19)
 - [Создать временный пропуск](#)(see page 20)
 - [Добавить недвижимость](#)(see page 21)

5.1 Назначение

Раздел «Двери» — это основной экран приложения, предоставляющий быстрый доступ к [цифровым ключам \(доступам\)](#)(see page 0), QR-сканеру, функционалу создания пропусков и новостям. Также с этого экрана осуществляется переход к экрану "[Настройки](#)(see page 32)", "[Камеры](#)(see page 23)", "[Звонки](#)(see page 26)", "[Чаты](#)(see page 29)".

5.2 Основной функционал:

- **Сканирование QR-кода** — открытие двери через QR (камера устройства).
 - **Добавить недвижимость** — привязка нового объекта к аккаунту.
 - **Создать пропуск** — временные/постоянные пропуска с настройкой даты и времени.
 - **Просмотр всех доступов** — категории: активные, неактивные, отправленные, удалённые.
 - **Новостная лента** — новости района, дома, подъезда.
 - **Переход в настройкам** — при нажатии на аватар пользователя.
 - **Открытие двери** — кнопка «Открыть» при наличии доступа к объекту.
 - **Локации (iOS)** — автосрабатывание доступа при приближении на 10/50/100 м.
 - **Виджет доступа** — быстрый доступ к ключам на главном экране.
-

5.3 Описание функционала

5.3.1 Экран "Двери"

После успешной авторизации в мобильном приложении DOMONAP пользователь попадает на главный экран "Двери".



Функционал экранной формы:

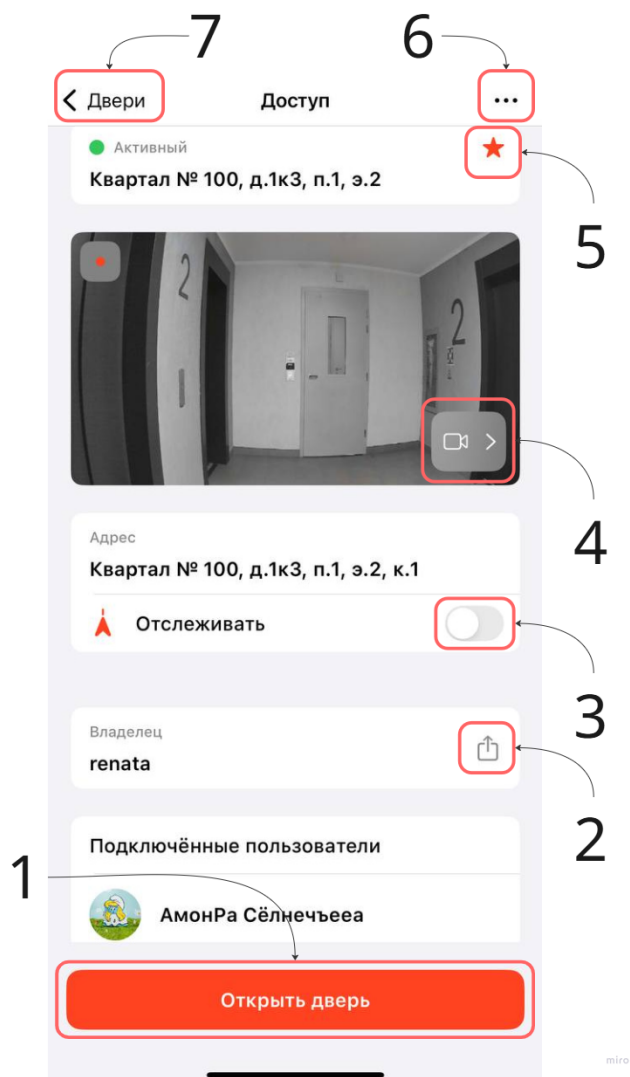
Таблица 1.1.

	Действие	Описание
1	Двери	Переход на экранную форму "Двери(see page 12)".
2	Камеры "Видеокамеры"	Переход на экранную форму "Камеры(see page 23)".
3	Звонки	Переход на экранную форму "ЗВОНКИ(see page 26)".

4	Чаты	Переход на экранную форму " Чаты (see page 29)".
5	Избранное	Данный доступ в "Избранном" он отображается на экране " Двери (see page 12)", при нажатии доступ скрывается с экранной формы двери.
6	Открыть дверь	При нажатии посылает команду на устройство "Открыть данную дверь"
7	Снапшот доступа	В данной области отображается основная информация по "Доступу": • Снапшот с трансляции видеокamеры установленной в устройстве; • Адрес доступа; • Открыть дверь; • Избранное. При нажатии произойдет переход на экранную форму с основной информацией по этому доступу.
8	Лента "Новости"	Новости несут информационный характер для пользователей приложения. При нажатии откроется конкретная новость. При нажатии на "Новости" откроются все новости.
9	Аватар / "Настройки"	Отображается настроенный аватар пользователя, при нажатии произойдет переход на экранную форму " Настройки (see page 32)".
10	QR-сканер	При нажатии откроется видеокamera для распознавания специальных QR кодов. При использовании QR-сканера, на определенных qr-кодах, можно открыть двери.
11	Добавить недвижимость	При нажатии откроется модальное окно с вариантами "Добавить недвижимость", "Создать временный пропуск".

5.3.2 Снапшот доступа

При нажатии на область [Снапшот доступа \(7 таблицы 1.1\)](#)(see page 0) произойдет переход на экранную форму "Доступ".



Функционал экранной формы:

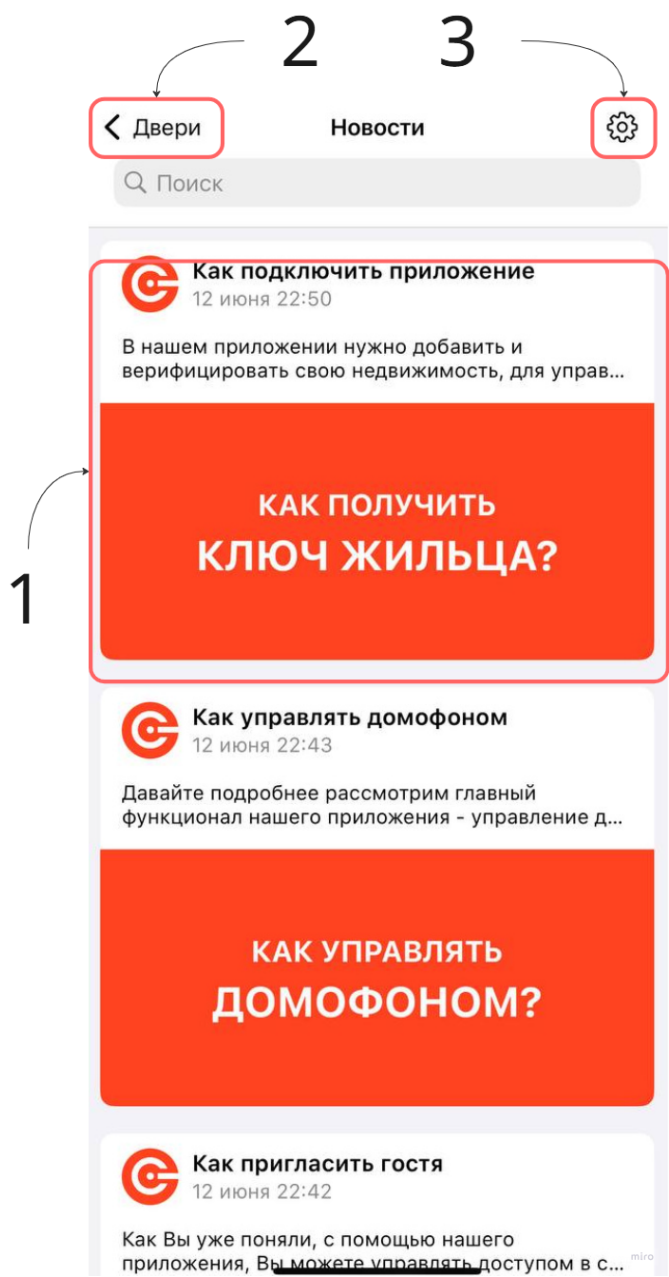
Таблица 1.2.

	Действие	Описание
1	Открыть дверь	При нажатии посылает команду на устройство "Открыть данную дверь".
2	Создать пропуск (see page 0)	Переход на экран "Создать пропуск".
3	"Отслеживать" Да / Нет	При активации функции "Отслеживать" произойдет переход на карту с настройкой функции "Отслеживать".
4	Видеопоток	Переход на экранную форму с отображением видеопотока в реальном времени.

5	Избранное	Данный доступ в "Избранном" он отображается на экране " Двери(see page 12) ", при нажатии доступ скрывается с экранной формы двери.
6	Действия с доступом	Отображается модальное окно с выбором действий по доступу: • Переименовать - изменить наименование доступа; • Добавить к виджету - добавить данный доступ к виджету на рабочий стол смартфона для быстрого открытия данной двери; • Аннулировать доступ - удалить данный доступ; • Отменить - скрыть модальное окно "Действия"
7	К экрану "Двери"	При нажатии возвращает к предыдущему экрану " Двери(see page 12) ".

5.3.3 Лента "Новости"

При нажатии на "[Новости](#)"(8 таблицы 1.1)(see page 0), откроется экранная форма со всеми новостями:



Функционал экранной формы:

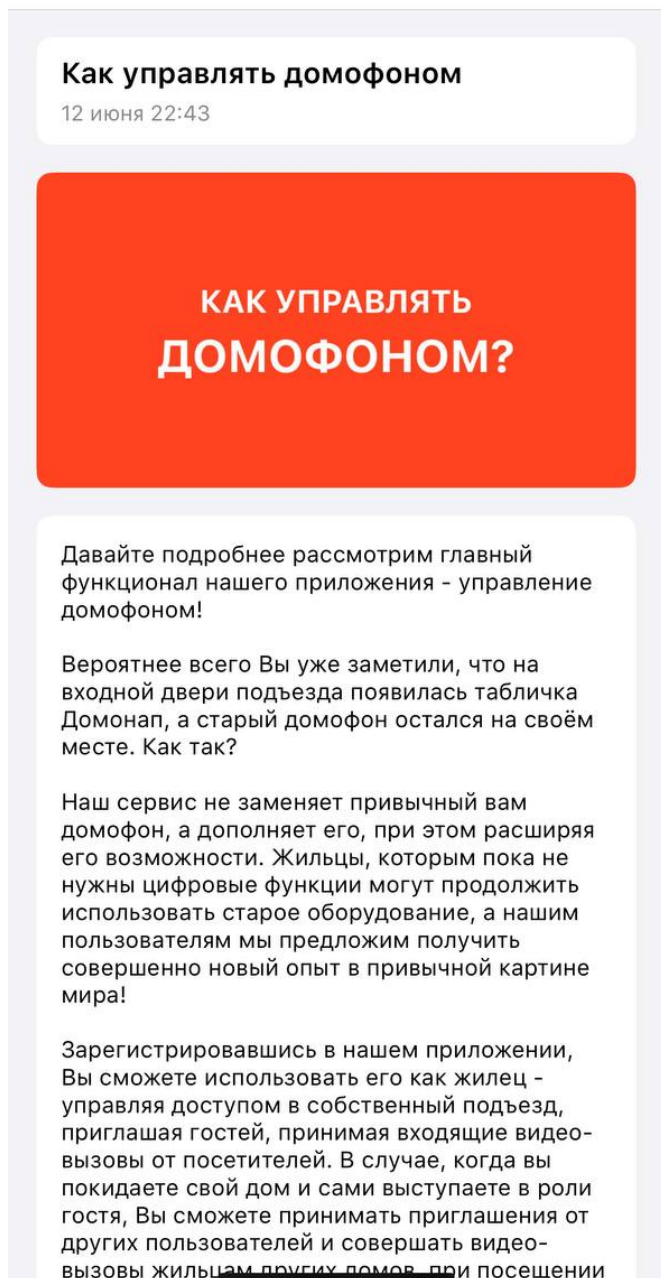
Таблица 1.3.

	Действие	Описание
1	Новость	При нажатии переход в конкретную НОВОСТЬ (see page 0).
2	К экрану "Двери"	При нажатии возвращает к предыдущему экрану " Двери (see page 12)".

3	Настройки	При нажатии переход к настройке Каналов новостей.
---	-----------	---

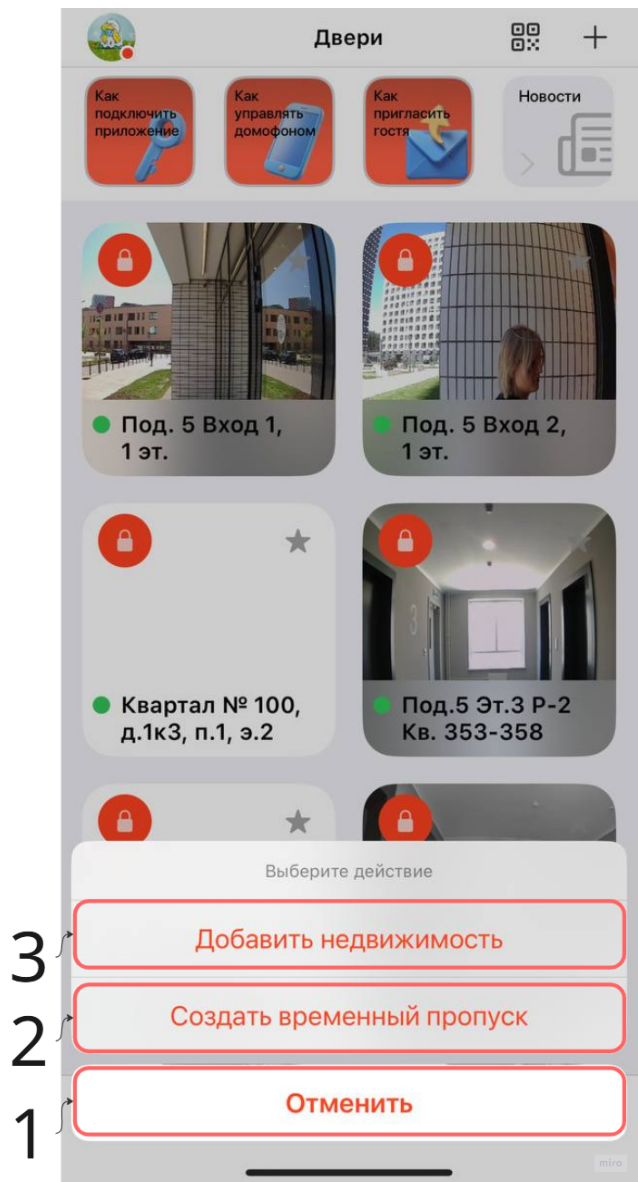
При нажатии на одну из новостей в области "**Новости**" (8 таблицы 1.1)(see page 0), откроется конкретная выбранная новость:

< Двери



5.3.4 Добавить недвижимость / Создать временный пропуск

При нажатии [Добавить недвижимость](#) (11 таблицы 1.1.)(see page 0) откроется модальное окно с вариантами "Добавить недвижимость", "Создать временный пропуск", "Отмена".



Функционал экранной формы:

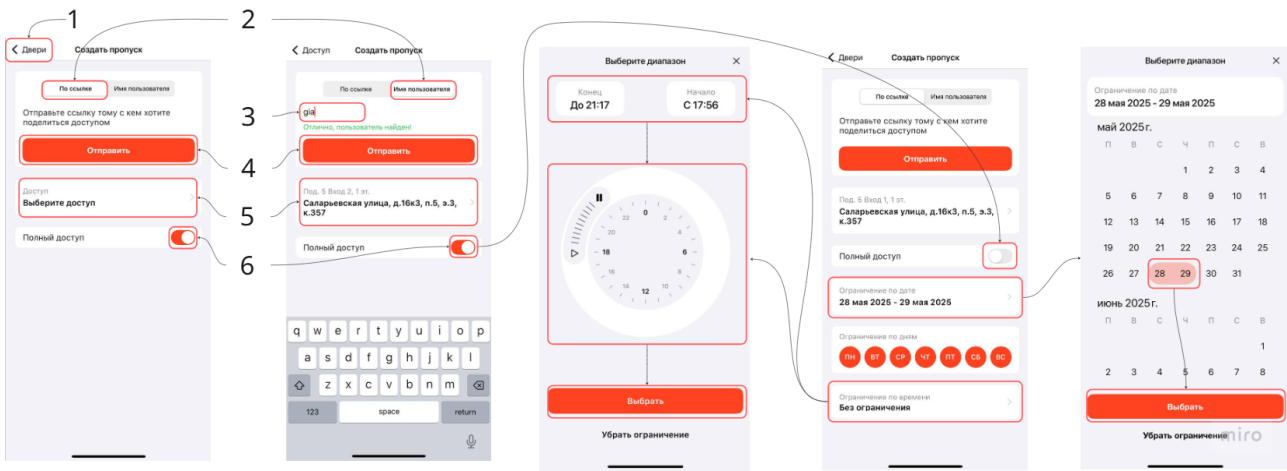
Таблица 1.4.

	Действие	Описание
1	Отмена	При нажатии скрывает модальное окно, отображается экран " Двери (see page 12)".

2	Создать временный пропуск (see page 0)	Переход к экранной форме "Создать пропуск"
3	Добавить недвижимость (see page 0)	Данный функционал позволяет добавить недвижимость пройдя некоторые этапы верификации.

5.3.4.1 Создать временный пропуск

При нажатии на кнопку [Создать пропуск](#) (2 Таблицы 1.4)(see page 0) отобразится экранная форма "Создать пропуск":



Функционал экранной формы:

Таблица 1.5.

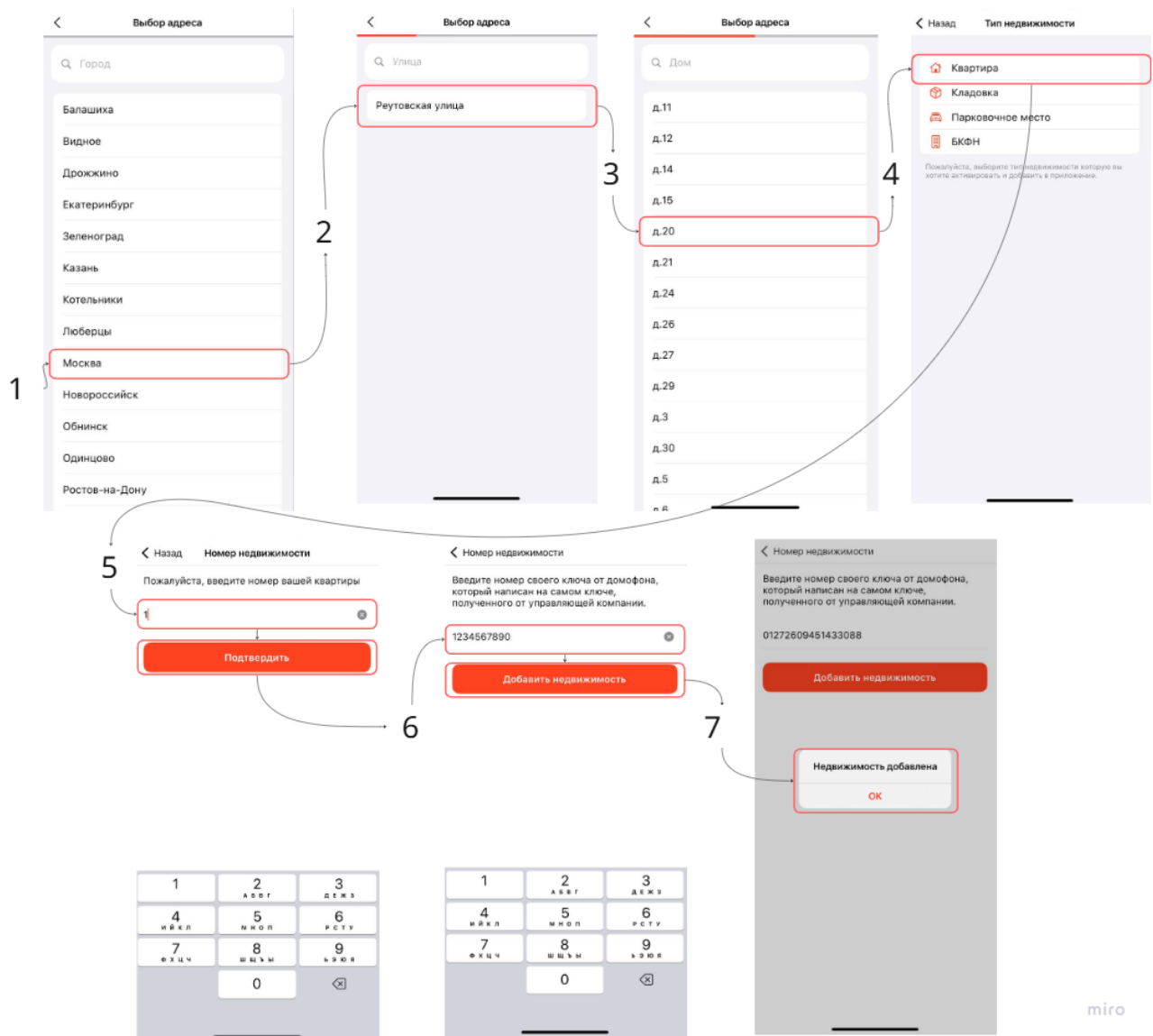
	Действие	Описание
1	К экрану "Двери"	При нажатии возвращает к предыдущему экрану " Двери (see page 12)".
2	Тип пропуска	По ссылке / Имя пользователя: - По ссылке - создается пропуск по ссылке которую можно отправить через мессенджер, электронную почту...; - Имя пользователя - отправить пропуск по имени пользователя зарегистрированного в системе DOMONAP.
3	Поле ввода	Поле для ввода никнейма пользователя системы DOMONAP. Если пользователь найден, отобразиться соответствующая информация.
4	Отправить	При нажатии произойдет отправка пропуска доступным способом (мессенджер, электронная почта...).
5	Выбор "Доступа"	Выбор доступа к которому вы хотите создать пропуск.

6	Полный доступ / Ограниченный	Полный доступ / Ограниченный: • Полный доступ - неограниченный доступ по времени; • Ограниченный - настраиваемый доступ по дням недели и временному периоду.
---	---------------------------------	--

5.3.4.2 Добавить недвижимость

При нажатии на кнопку [Добавить недвижимость \(3 Таблицы 1.4\)](#)(see page 0) пройдя некоторые этапы верификации, произойдет добавление недвижимости:

1. Выбрать город - Выбрать город из списка или воспользоваться поиском для нахождения нужного города;
2. Добавить улицу - Выбрать улицу из списка или воспользоваться поиском для нахождения нужного города;
3. Добавить дом - Выбрать дом из списка или воспользоваться поиском для нахождения нужного города;
4. Выбрать "Тип недвижимости" - Выбрать "Тип недвижимости" которая соответствует добавляемой недвижимости;
5. Указать номер недвижимости - Указывается номер недвижимости;
6. Указать номер ключа - Указывается номер физического ключа (10 или 17 чисел);
7. Недвижимость добавлена - Если введенные данные корректны и прошли верификацию, недвижимость добавляется к пользователю, возврат к экрану "[Двери](#)(see page 12)". в противном случае, выйдет ошибка, недвижимость не добавится.



6 "Камеры" Видеокамеры

- [Назначение](#)(see page 23)
-  [Основной функционал](#):(see page 23)
-  [Описание функционала](#)(see page 23)
 - [Экран "Камера"](#)(see page 23)

6.1 Назначение

Доступ к видеопотокам с камер видеонаблюдения, установленных на территории ЖК.

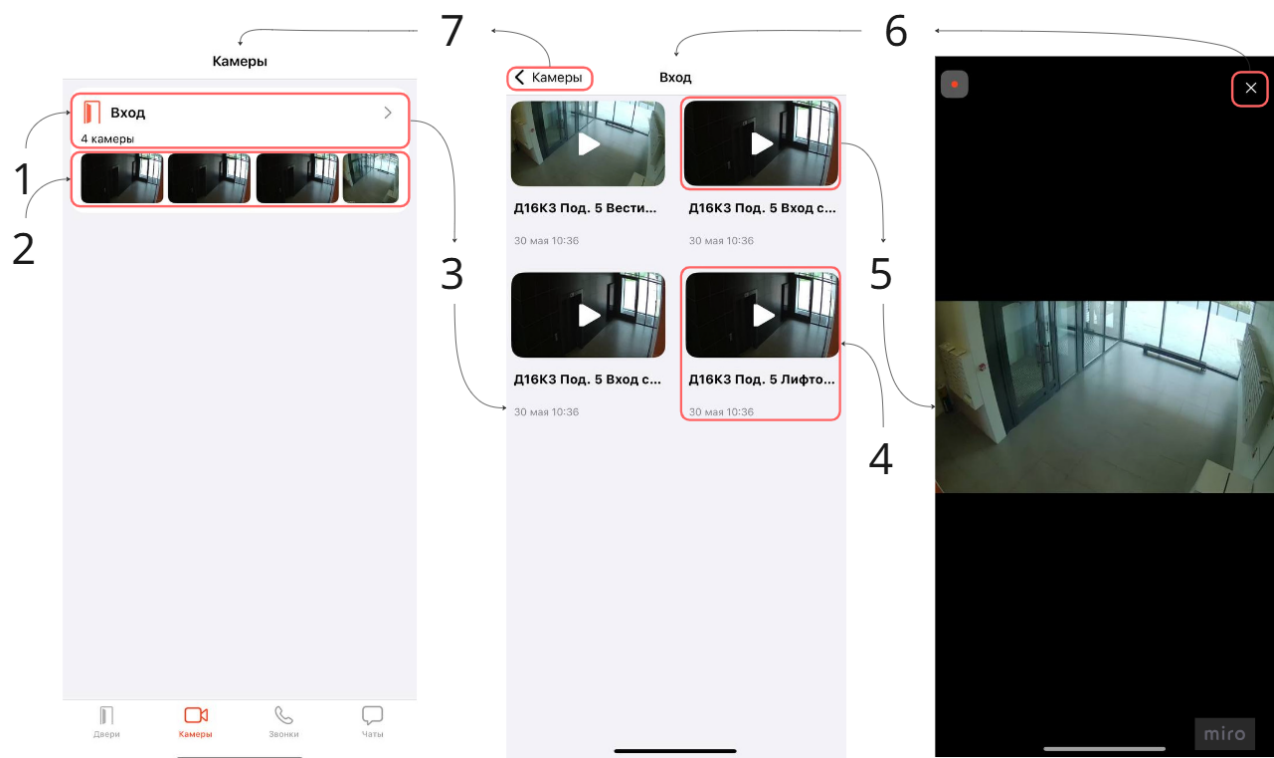
6.2 Основной функционал:

- **Категории камер** — группировка по локациям: двор, подъезд, парковка и др.
 - **Выбор камеры** — переход к нужной камере в рамках доступной недвижимости.
 - **Просмотр видеопотока** — онлайн трансляция, автообновление изображения.
-

6.3 Описание функционала

6.3.1 Экран "Камера"

После успешной авторизации в мобильном приложении DOMONAP пользователь переходит на экранную форму "[Камеры](#)(see page 0)".



Функционал экранной формы:

Таблица 2.1.

	Действие	Описание
1	Категории камер	При нажатии произойдет переход в категорию с вложенными видеокameraми. Категории видеокamera³ ; • Вход - установлены внутри зданий (холл, вестибюль, подземный паркинг, подвалы, технические помещения и т. д.); • Парковки - расположены на открытых парковках жилого комплекса; • Дом - установлены на фасадах зданий, детских площадках, во дворах.
2	Снапшот	Снапшоты видеокamera которые вложены в категорию.
3	Экран Категории	Отображаются все видеокamera вложенные в выбранную категорию.
4	Снапшот видеокamera	Отображается снапшот видеокamera, наименование видеокamera и время снапшота. При нажатии переход к видеопотоку.
5	Видеопоток	Видеопоток camera в реальном времени.

³ <https://confluence.tut.net/pages/viewpage.action?pagelId=237900390#:~:text=Свойства видеокamera-,Категории видеокamera,-Видеокamera в подъездах>

6	Закрыть видеопоток	При нажатии возврат к " Экрану категории (see page 0)".
7	Закрыть категорию	При нажатии возврат к " Камеры (see page 0)".

7 ЗВОНКИ

- [Назначение](#)(see page 26)
-  [Основной функционал](#)(see page 26)
-  [Описание функционала](#)(see page 26)
 - [Экран "Звонки"](#)(see page 26)
 - [Снапшот](#)(see page 28)

7.1 Назначение

Отображение и работа с историей видеозвонков с домофонов: входящие, пропущенные вызовы, с возможностью открытия двери и просмотра снимков.

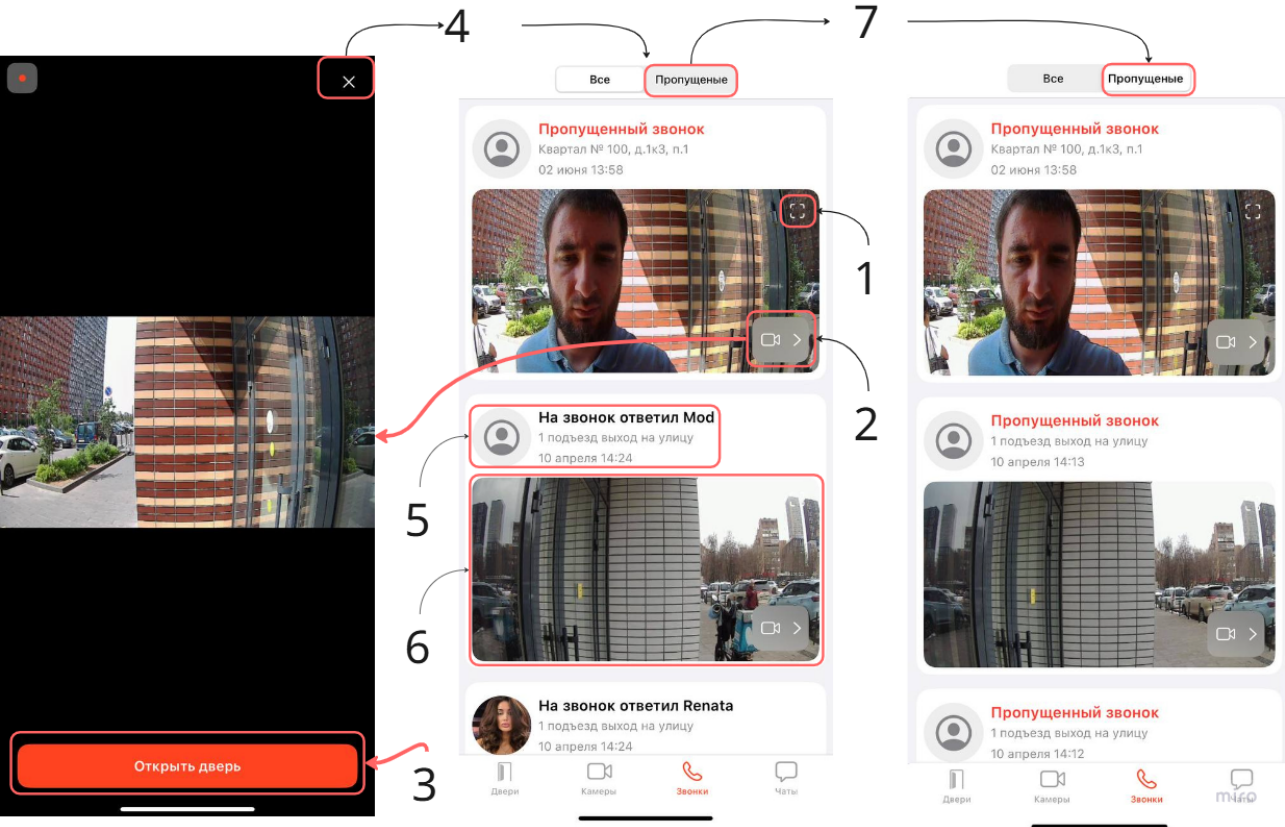
7.2 Основной функционал

- **История** - История всех звонков, включая пропущенные
 - **Снимки вызовов** - изображение абонента с домофона
 - **Открытие двери** - Открытие двери при просмотре видеопотока
 - **Разделение вызовов** - по категориям: «Все» и «Пропущенные»
-

7.3 Описание функционала

7.3.1 Экран "Звонки"

После успешной авторизации в мобильном приложении DOMONAP пользователь переходит на экранную форму "[ЗВОНКИ](#)(see page 26)":



Функционал экранной формы:

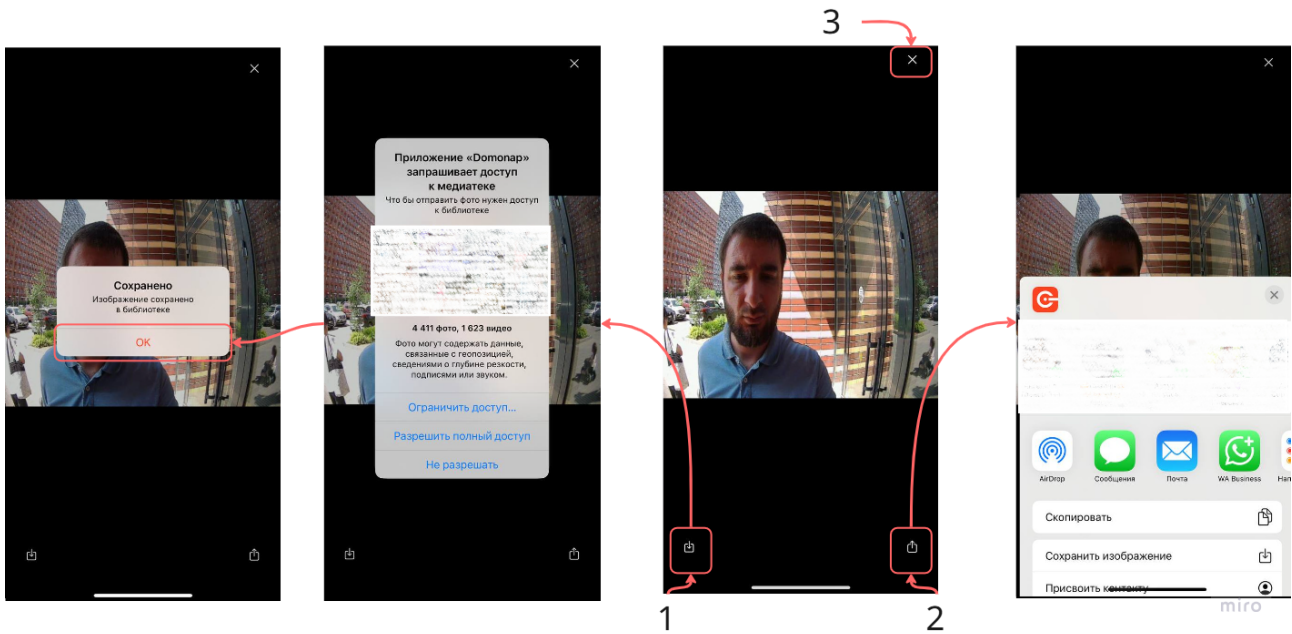
Таблица 3.1.

	Действие	Описание
1	Увеличить снимот	При нажатии переход на снимот
2	Видеопоток	Переход к видеопотоку видеокамеры в реальном времени.
3	Открыть дверь	При нажатии посылает команду на устройство "Открыть данную дверь" (see page 0)
4	К экрану "Звонки"	При нажатии возвращает к предыдущему экрану "Звонки" (see page 26).
5	Информация	Отображается информация; • Аватар (see page 0) пользователя совершивший действие. • Наименование доступа (see page 0) в котором совершено действие; • Дата и время действия.
6	Снимот доступа	Отображается снимот видеокамеры

7	Переход "Пропущенные"	При нажатии переход к пропущенным звонкам.
---	-----------------------	--

7.3.1.1 Снапшот

При нажатии на кнопку [Снапшот доступа](#) (6 таблица 3.1.)(see page 0), отобразится снапшот с доступным функционалом:



Функционал экранной формы:

Таблица 3.2.

	Действие	Описание
1	Сохранить снапшот	При нажатии снапшот сохраняется.
2	Отправить снапшот	При нажатии произойдет отправка снапшота доступным способом (мессенджер, электронная почта...).
3	К экрану "Звонки"	При нажатии возвращает к предыдущему экрану "Звонки"(see page 26)".

8 Чаты

- [Назначение](#)(see page 29)
-  [Основной функционал](#):(see page 29)
-  [Описание функционала](#)(see page 29)
 - [Экран "Чаты"](#)(see page 29)
 - [Приватный чат](#)(see page 31)

8.1 Назначение

Раздел «Чаты» обеспечивает коммуникацию между жильцами одного дома/подъезда, а также возможность ведения приватных диалогов между пользователями.

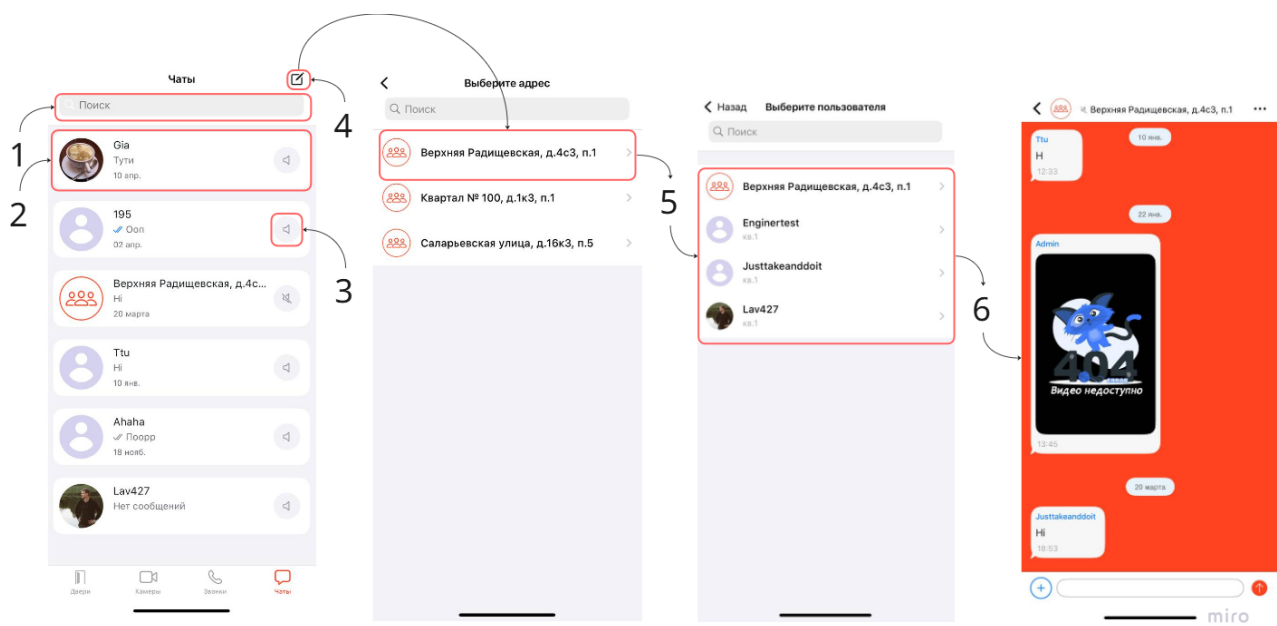
8.2 Основной функционал:

- **Общедомовые чаты** — по адресу/подъезду.
 - **Приватные чаты** — создание и ведение конфиденциальных диалогов.
 - **Редактирование чатов** — название, аватар, участники.
 - **Статус пользователя** — онлайн/оффлайн.
 - **Восстановление истории** — загрузка истории сообщений.
 - **Темы чатов** — светлая/тёмная, настройка яркости.
 - **Чёрный список** — блокировка пользователей по нику.
-

8.3 Описание функционала

8.3.1 Экран "Чаты"

После успешной авторизации в мобильном приложении DOMONAP пользователь переходит на экранную форму "[Чаты](#)(see page 29)":

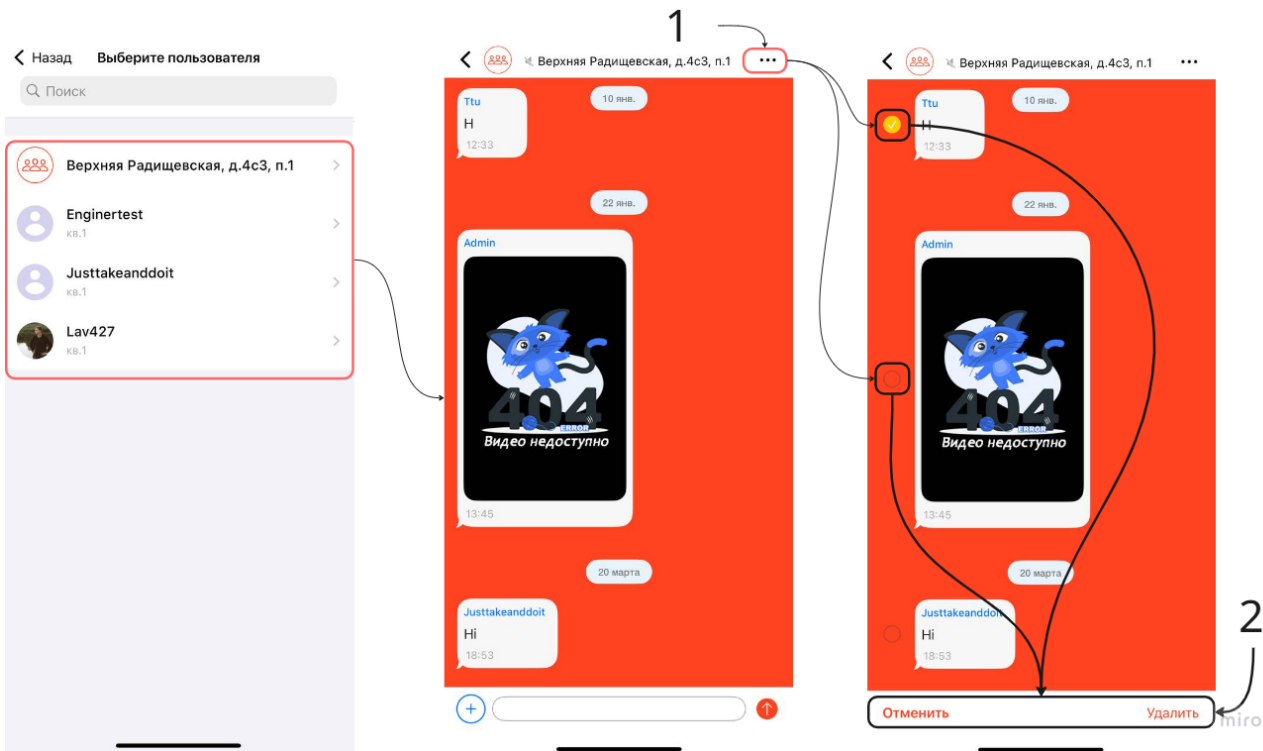


Функционал экранной формы:

Таблица 4.1.

	Действие	Описание
1	Поиск	Поиск по имени пользователя.
2	Информация о чате	Чат с пользователем при нажатии произойдет переход к " Приватному чату (see page 0)". Отображается: • Никнейм пользователя; • Последнее сообщение; • Дата сообщения;
3	Оповещение Вкл / Выкл	При нажатии включает или отключает оповещение.
4	Выбор адреса	Выбор адреса для отображения вложенных чатов.
5	Переписка по адресу	На данном экране отображается общедомовой чат + чаты с пользователями которые проживают по данному адресу.
6	Приватный чат	При нажатии на любой из чатов, произойдет открытие переписки.

8.3.1.1 Приватный чат



Функционал экранной формы:

Таблица 4.2.

	Действие	Описание
1	Удалить сообщение	При нажатии отобразятся функционал выделения сообщений для удаления
2	Удалить / Отмена	При нажатии "Удалить", выделенные сообщения удаляться. При нажатии Отмена, функционал выделения сообщений скроется.

9 Настройки

- [Назначение](#)(see page 32)
-  [Основной функционал](#):(see page 32)
-  [Основной функционал](#)(see page 33)
 - [Экран "Настройки"](#)(see page 33)
 - [Настройки профиля](#)(see page 36)
 - [Мои аватары](#)(see page 38)
 - [Доступы](#)(see page 39)
 - [Недвижимость](#)(see page 41)
 - [Уведомления](#)(see page 42)
 - [Режим выбора](#)(see page 44)
 - [Чат](#)(see page 45)
 - [При нажатии на кнопку 8 таблицы 5.1 "Чат", отобразится экранная форма с настройками чатов](#):(see page 45)
 - [Черный список](#)(see page 46)
 - [Каналы новостей](#)(see page 47)
 - [Локации](#)(see page 47)
 - [Виджет](#)(see page 48)
 - [Кастомизация](#)(see page 48)
 - [Поддержка](#)(see page 49)
 - [Язык](#)(see page 51)
 - [Память](#)(see page 53)

9.1 Назначение

Управление настройками профиля, доступа, уведомлений, интерфейса и техподдержки.

9.2 Основной функционал:

- **Профиль** — ФИО, номер телефона, email, аватар.
 - **Мои аватары** / FaceID — загрузка биометрии, настройка автоматического доступа.
 - **Доступы** — управление активными, неактивными и отправленными доступами.
 - **Недвижимость** — список объектов, жильцы, удаление ключей / объекта недвижимости.
 - **Уведомления** — настройка событий, Push / телефонный вызов.
 - **Чат** — статус, история, темы, яркость.
 - **Чёрный список** — блокировка пользователей.
 - **Каналы новостей** — выбор источников новостей.
 - **Локации (iOS)** — настройка и удаление геозон.
 - **Виджеты** — управление доступами на главный экран.
 - **Кастомизация** — смена иконки приложения (оранжевая / black / премиум / альтернатива).
 - **Поддержка** — отправка обращений, история запросов.
 - **Язык интерфейса** — русский / английский.
 - **Память** — очистка кеша.
 - **Информация** — инструкции, FAQ, юридическая информация.
-

9.3 Основной функционал

9.3.1 Экран "Настройки"

После успешной авторизации в мобильном приложении DOMONAP пользователь попадает на главный экран "[Двери](#)(see page 12)" и нажимает на [Аватар](#) / "[Настройки](#)"(see page 0). Отображается экранная форма с настройками МП DOMONAP:



Функционал экранной формы:

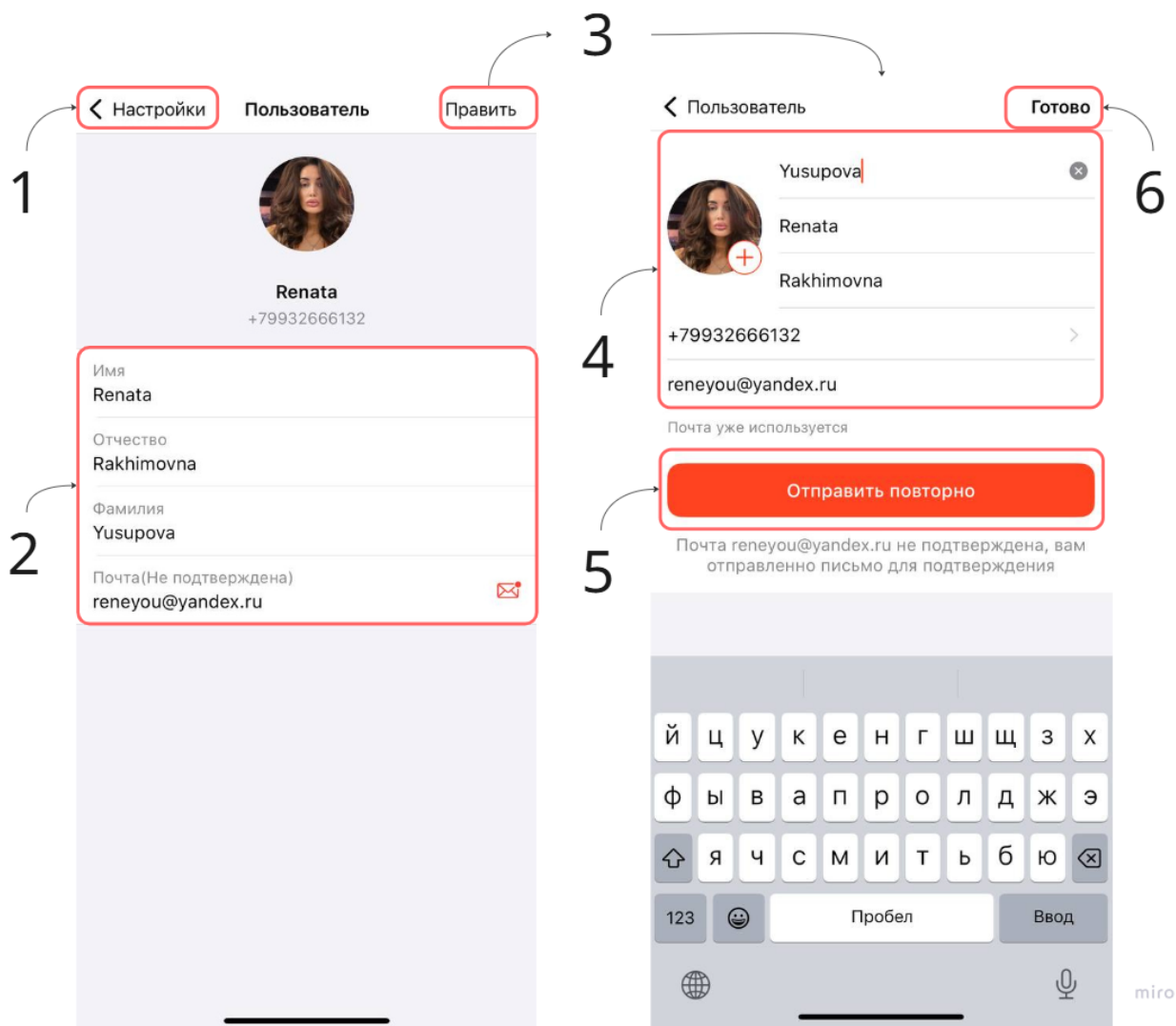
Таблица 5.1.

	Действие	Описание
1	Двери (see page 12)	Переход на экранную форму " Двери (see page 12)".
2	Настройки профиля (see page 0)	Переход к настройкам профиля.
3	Мои аватары (see page 0)	Настройка функционала face ID.
4	Доступы (see page 0)	Переход к экрану отображения всех доступов Активные, Отправленные, Неактивные.
5	Недвижимость (see page 0)	Поадресное отображение недвижимости которая привязана к пользователю.
6	Уведомления (see page 0)	Логирование событий в МП.
7	Режим вызова (see page 0)	Выбрать режим для входящего звонка: • Push-уведомление - всплывающее уведомление на экране мобильного телефона; • Телефонный звонок - стандартный звонок на телефон.
8	Чат (see page 0)	Настройки функционала " Чаты (see page 29)".
9	Черный список (see page 0)	Функционал добавления в черный список / удаления из черного списка пользователей.
10	Каналы новостей (see page 0)	Функционал настройки каналов новостей.
11	Локации (see page 0)	Отображение всех созданных "Локаций" для функционала " Отслеживать (see page 0)". Возможность удалить созданную "Локацию".
12	Виджет (see page 0)	Отображение всех созданных " Виджетов (see page 0)" для доступов. Возможность удалить созданный "Виджет".
13	Кастомизация (see page 0)	Функционал изменения иконки МП DOMONAP.
14	Поддержка (see page 0)	Отображение всех обращений в ТП. Создание нового обращения в ТП.
15	Язык (see page 0)	Выбор языка МП DOMONAP, Русский / English.
16	Память (see page 0)	Очистка кэша - временного хранилища данных, используемого для ускорения работы приложения. Очистка кэша позволяет освободить место на устройстве и улучшить производительность, удаляя устаревшие или не используемые данные.

Дополнительный функционал		
17	Информация	Переход к экрану с дополнительной информацией по МП DOMONAP: • Инструкция - как пользоваться МР DOMONAP; • FAQ - ; • Юридическая информация - Указана юридическая информация по МП DOMONAP; • О приложении - .
18	Выйти	При нажатии произойдет выход из аккаунта МП DOMONAP.
19	Удалить аккаунт	Функционал полной деактивации и удалении учетной записи.

9.3.1.1 Настройки профиля

При нажатии на кнопку [2 таблицы 5.1](#) "(see page 0)[Настройки профиля](#)(see page 0)"(see page 0), отобразится экранная форма с информацией профиля:



Функционал экранной формы:

Таблица 5.2.

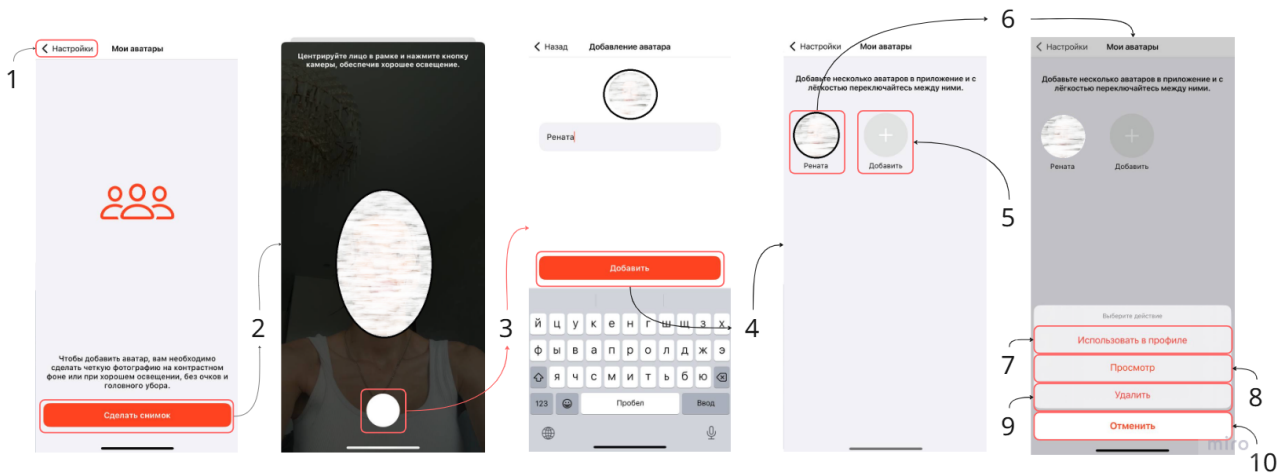
	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	Данные профиля	Отображение личной информации о профиле, созданного в сервисе администрирования ⁴ : • Имя • Отчество • Фамилия • Почта

⁴ <https://confluence.tut.net/pages/viewpage.action?pagelD=221753593#:~:text=нажатии+ключ+удаляется.-,Use+case+создание+и+управления+пользователями.-,После+успешной+авторизации>

3	Править	Переход на экранную форму, редактирования данных профиля.
4	Править данные профиля	Для редактирования требуется нажать на требуемое поле; • Аватар - изменить аватар; • ФИО - отредактировать ФИО; • Номер телефона; • Электронная почта.
5	Подтверждение почты	При нажатии, на указанную в профиле почту отправится письмо для подтверждения почты.
6	Готово	Для того чтобы изменения вступили в силу, нужно нажать кнопку "Готово".

9.3.1.2 Мои аватары

При нажатии на кнопку 3 таблицы 5.1 "Мои аватары"(see page 0), отобразится экранная форма с функционалом добавления фотографий для автоматического доступа face ID:



Функционал экранной формы:

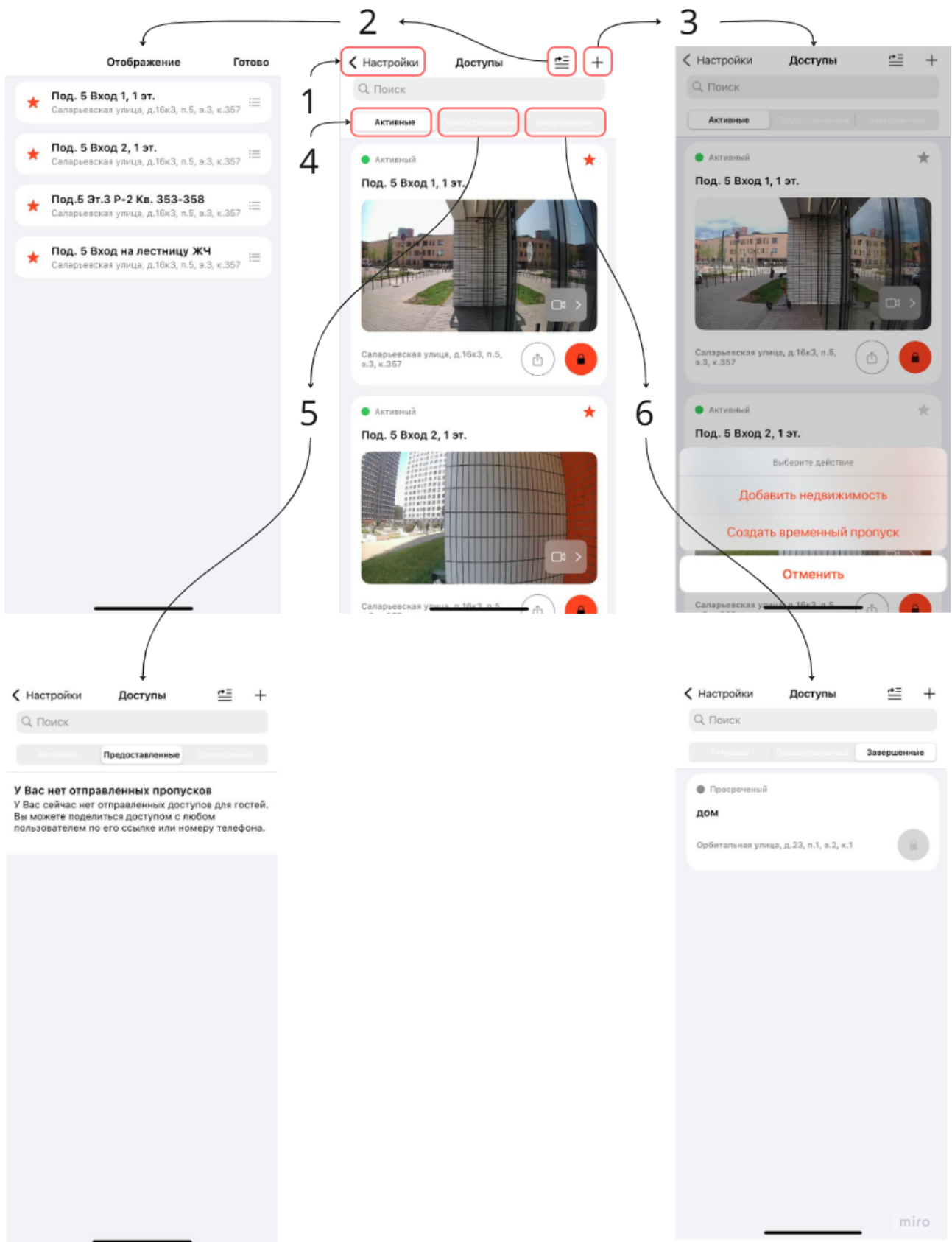
Таблица 5.3.

	Действие	Описание
1	Настройки(see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	Сделать снимок	При нажатии откроется функционал фронтальной камеры телефона, для того, чтобы сделать снимок своего лица.
3	Сфотографировать	При нажатии откроется экранная форма "Добавление аватара". Требуется ввести наименование аватара.

4	Добавить (сохранить аватар)	При нажатии произойдет добавление сделанной фотографии с введенным наименованием.
5	Добавить (создать аватар)	Добавить аватар.
6	Действия с аватаром	При нажатии отобразится модальное окно действий с созданным аватаром.
7	Использовать в профиле	При нажатии, данный аватар будет использован в профиле пользователя.
8	Просмотр аватара	При нажатии, откроется фотография аватара.
9	Удалить	При нажатии, данный аватар будет удален.
10	Отменить	При нажатии, модальное окно скроется.

9.3.1.3 Доступы

При нажатии на кнопку [4 таблицы 5.1 "Доступы"](#) (see page 0) , отобразится экранная форма с информацией о доступах:



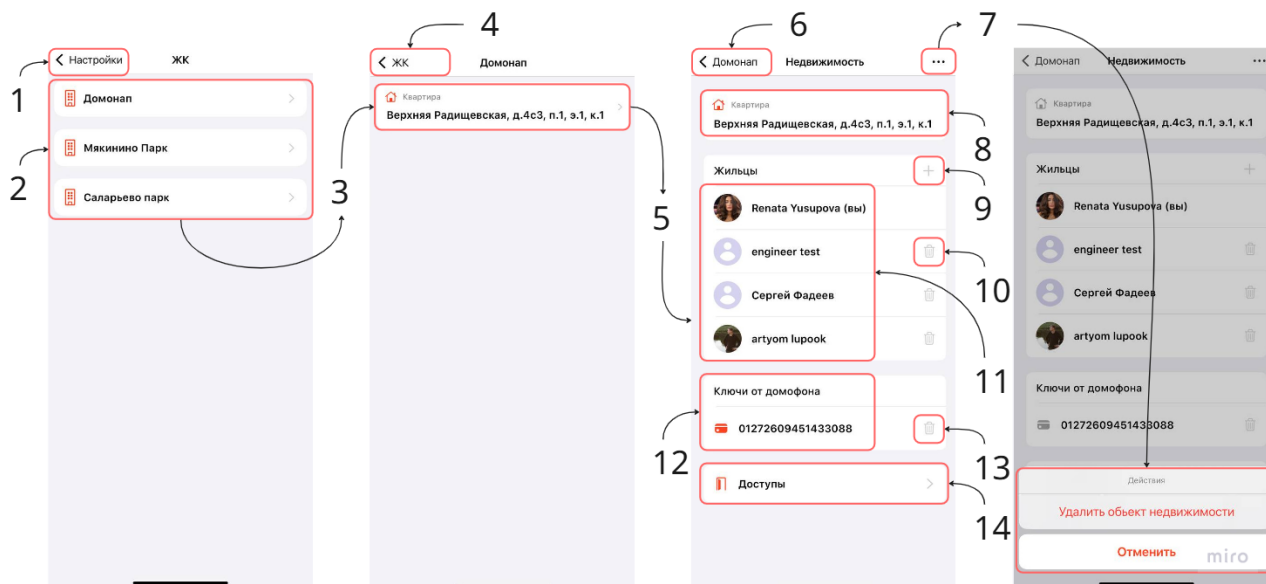
Функционал экранной формы:

Таблица 5.3.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	Отображение	Поменять раскладку отображения доступов.
3	Добавить недвижимость / Создать временный пропуск	Добавить недвижимость / Создать временный пропуск (see page 0)
4	Вкладка "Активные"	На данной вкладке отображаются активные доступы.
5	Вкладка "Предоставленные"	На данной вкладке отображаются предоставленные (временные) (see page 0) доступы.
6	Вкладка "Завершенные"	На данной вкладке отображаются завершенные / деактивированные доступы.

9.3.1.4 Недвижимость

При нажатии на кнопку 5 таблицы 5.1 "[Недвижимость](#)"(see page 0), отобразится экранная форма с информацией о объектах недвижимости:



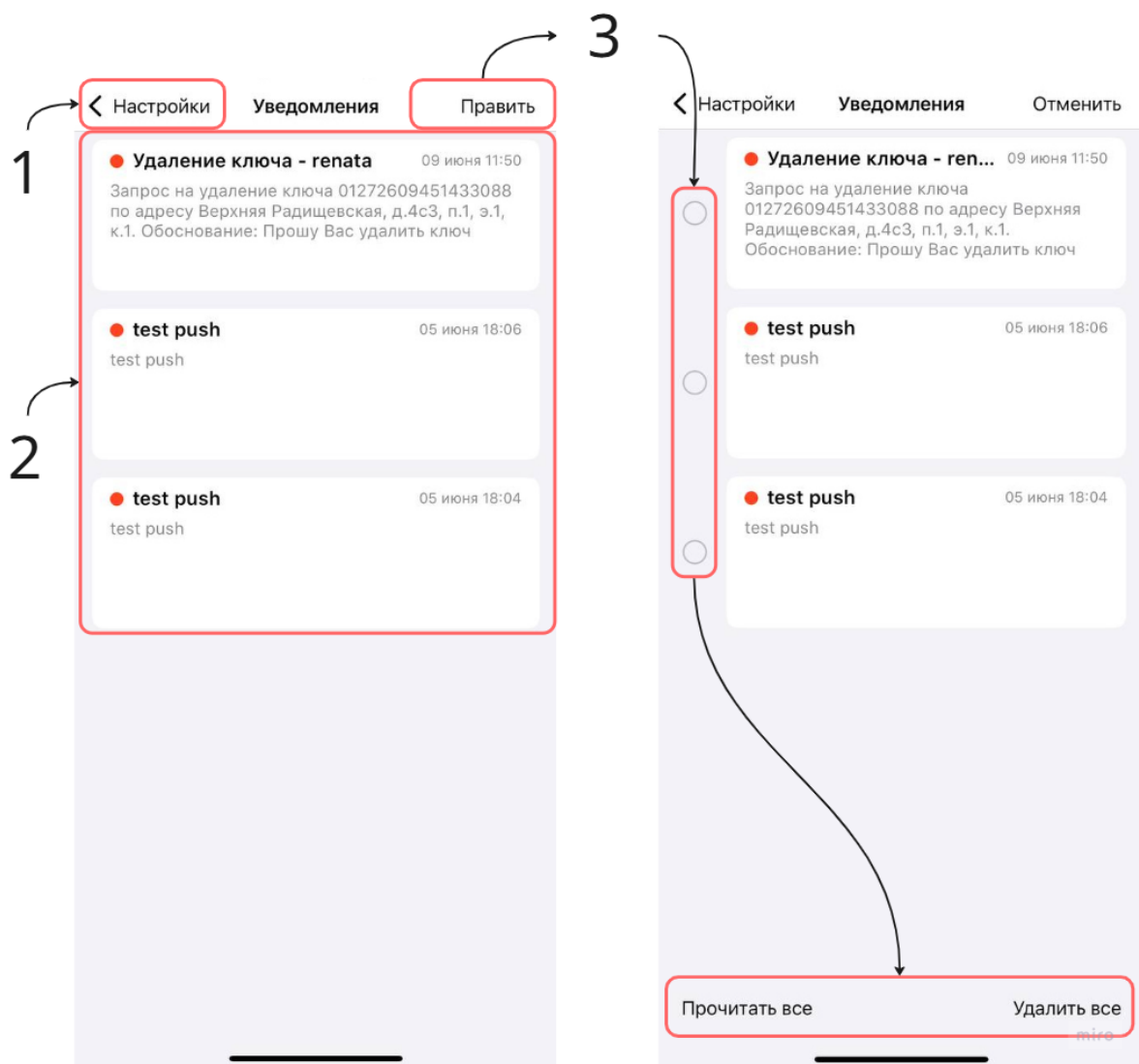
Функционал экранной формы:

Таблица 5.4.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	ЖК	Отображение наименований ЖК (Районов) в которых у пользователя есть недвижимость.
3	Тип недвижимости	Отображение недвижимости по типам с указанием адреса.
4	На экран "ЖК"	При нажатии произойдет возврат к предыдущему экрану "ЖК".
5	Недвижимость	Отображение информации об объекте недвижимости, жильцы, ключи, связанные доступы.
6	На экран "Тип недвижимости"	При нажатии произойдет возврат к предыдущему экрану "Тип недвижимости".
7	Удалить недвижимость	При нажатии отобразится модальное окно с пунктом "Удалить недвижимость" / Отмена.
8	Тип недвижимости	Отображение недвижимости по типам с указанием адреса.
9	Добавить жителя	При нажатии отобразится функционал добавления жителя по номеру телефона.
10	Удалить жителя	При нажатии отобразится модальное окно с вопросом "Удалить жителя? Отменить / Удалить. Отменить: - Отменить - Модальное окно скроется; - Удалить - Житель удалится.
11	Жильцы	Отображение жильцов данной недвижимости.
12	Ключи	Отображение физических ключей данной недвижимости (номер).
13	Удалить ключ	При нажатии, отобразится экран с вопросом "Укажите причину удаления ключа?" Указывается причина, ключ удаляется.
14	Доступы	При нажатии произойдет переход к " Доступам (see page 0)" данной недвижимости.

9.3.1.5 Уведомления

При нажатии на кнопку 6 таблицы 5.1 "[Уведомления](#)(see page 0)"(see page 0), отобразится экранная форма с уведомлениями:



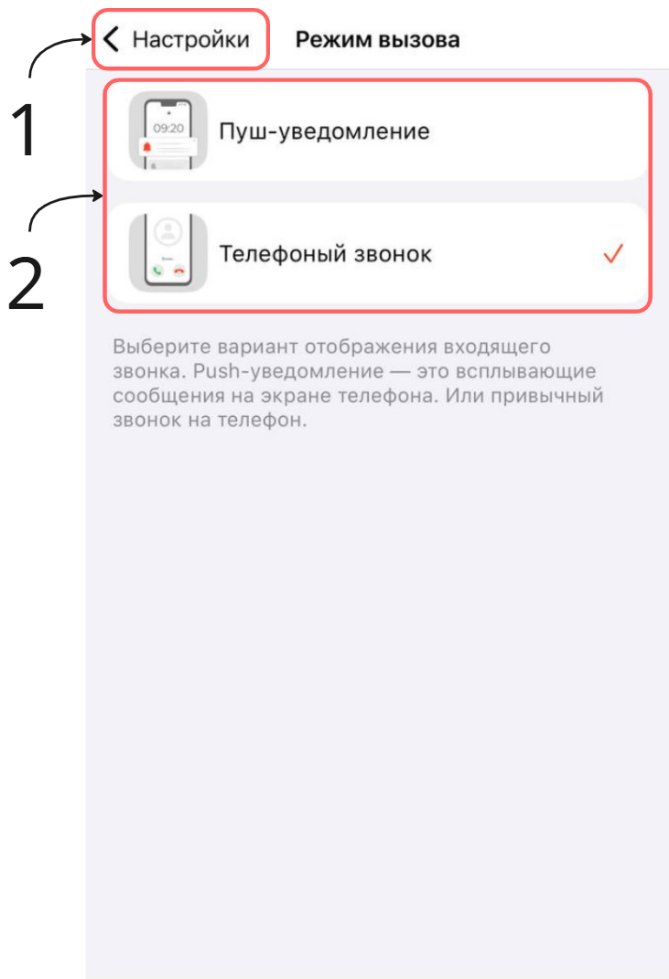
Функционал экранной формы:

Таблица 5.5.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	Уведомления	Уведомления-логи производимые МП DOMONAP, ТП, Пользователем при взаимодействие с МП DOMONAP.
3	Править	При нажатии отобразится функционал для выделения уведомлений с помощью checkbox для "Прочтения" и "Удаление".

9.3.1.6 Режим выбора

При нажатии на кнопку 7 таблицы 5.1 "Режим вызова"(see page 0), отобразится экранная форма с выбором режима для входящего звонка:



Функционал экранной формы:

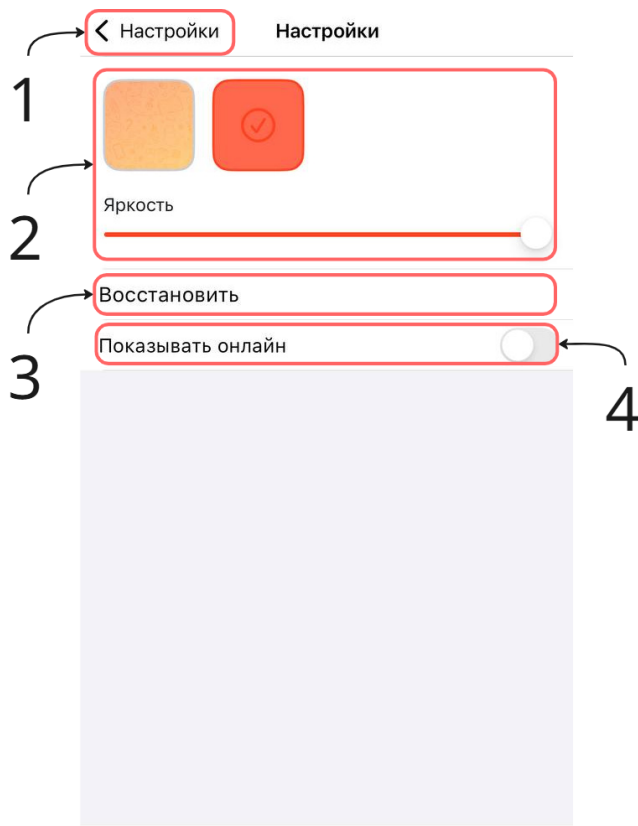
Таблица 5.6.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.

2	Режимы для входящего звонка	Выбрать режим для входящего звонка: • Push-уведомление - всплывающее уведомление на экране мобильного телефона; • Телефонный звонок - стандартный звонок на телефон.
---	-----------------------------	--

9.3.1.7 Чат

9.3.1.8 При нажатии на кнопку 8 таблицы 5.1 "Чат", отобразится экранная форма с настройками чатов:



Функционал экранной формы:

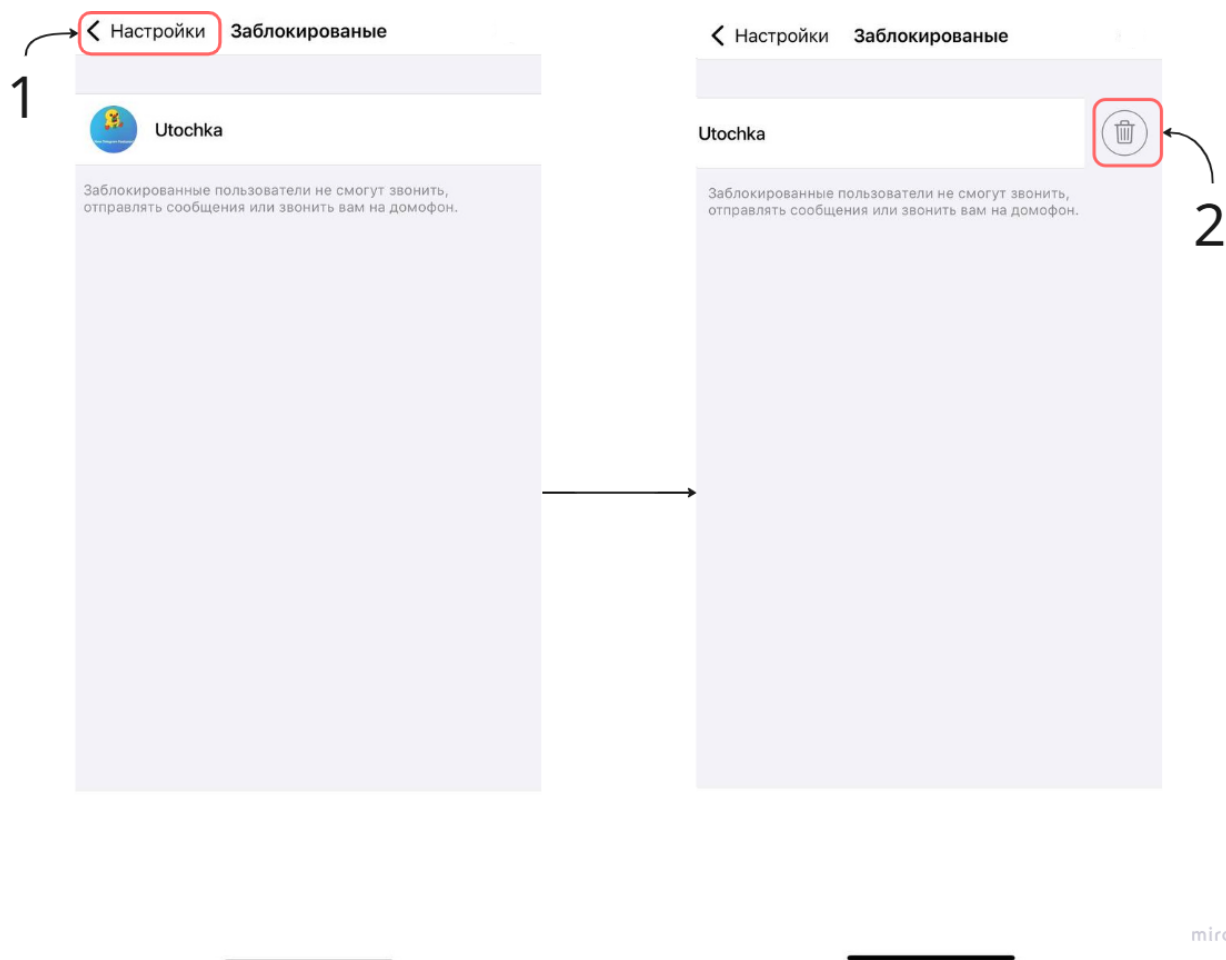
Таблица 5.7.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.

2	Кастомизация чата	• Изменить тему; • Изменить яркость чата.
3	Восстановить	При нажатии запустится процесс восстановления удаленной переписки.
4	Показать онлайн	Добавить фильтрацию по пользователям Онлайн / Офлайн.

9.3.1.9 Черный список

При нажатии на кнопку 9 таблицы 5.1 "Черный список"(see page 0), отобразится экранная форма с пользователями которые были добавлены в черный список с возможностью исключения их из данного списка:



Функционал экранной формы:

Таблица 5.8.

	Действие	Описание
--	----------	----------

1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	Восстановить	Свайп вправо по пользователю, восстановить заблокированного пользователя.

9.3.1.10 Каналы новостей

При нажатии на кнопку 10 таблицы 5.1 "Каналы новостей"(see page 0), отобразится [экранная форма с настройками каналов новостей](#)(see page 0).

9.3.1.11 Локации

При нажатии на кнопку 11 таблицы 5.1 "Локации"(see page 0), отобразится экранная форма с созданными "Локациями" на доступах:



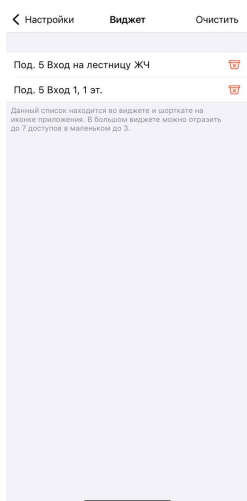
Функционал экранной формы:

Таблица 5.9.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	Очистить	Удалить все настроенные локации на доступах.
3	Удалить локацию	При нажатии, удалить настроенную локацию на доступе.

9.3.1.12 Виджет

При нажатии на кнопку [12 таблицы 5.1 "Виджет"](#)(see page 0), отобразится экранная форма с созданными виджетами:



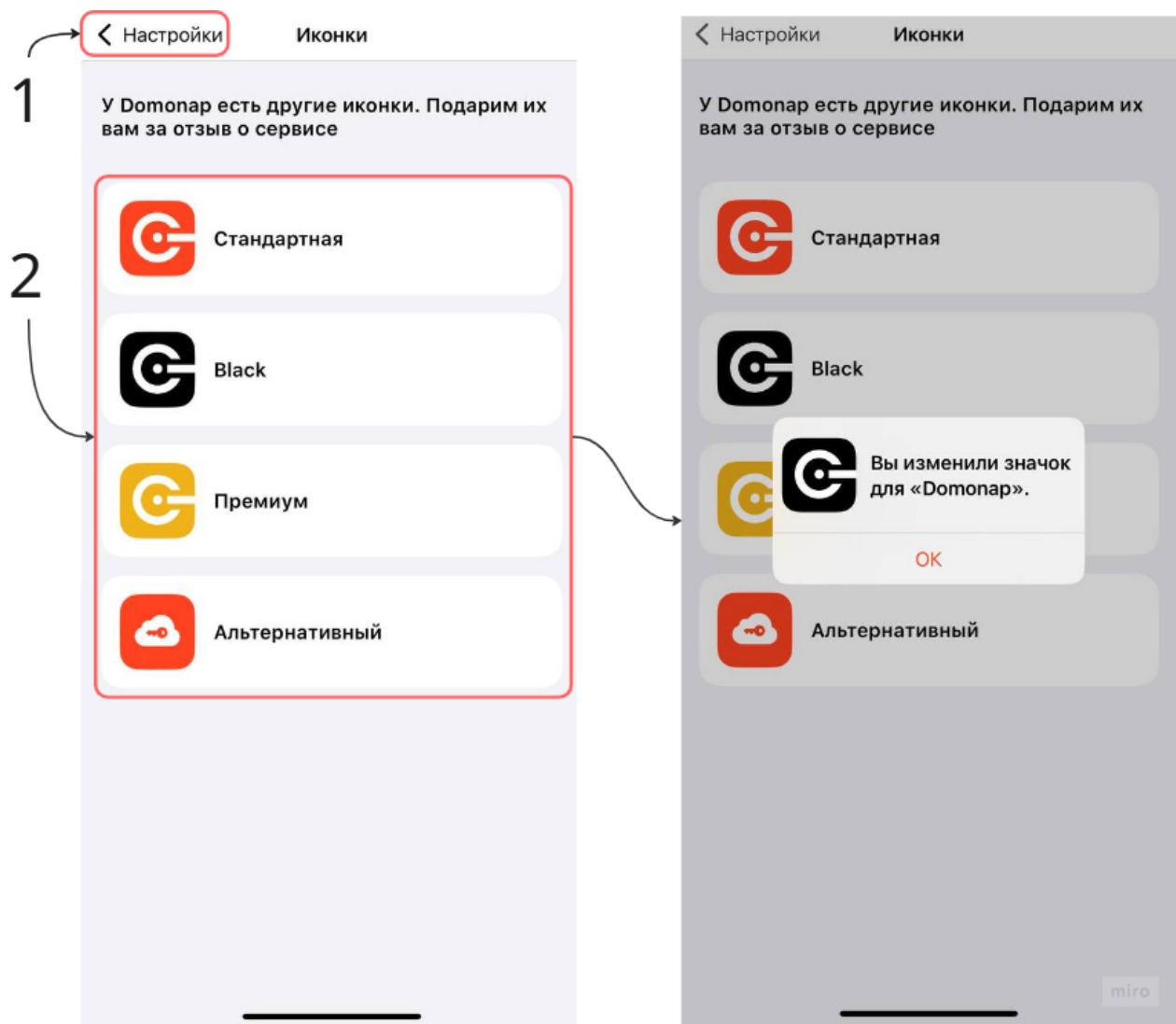
Функционал экранной формы:

Таблица 5.10.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	Восстановить	Свайп вправо по пользователю, восстановить заблокированного пользователя.

9.3.1.13 Кастомизация

При нажатии на кнопку [13 таблицы 5.1 "Кастомизация"](#)(see page 0), отобразится экранная форма с функционалом кастомизации МП DOMONAP:



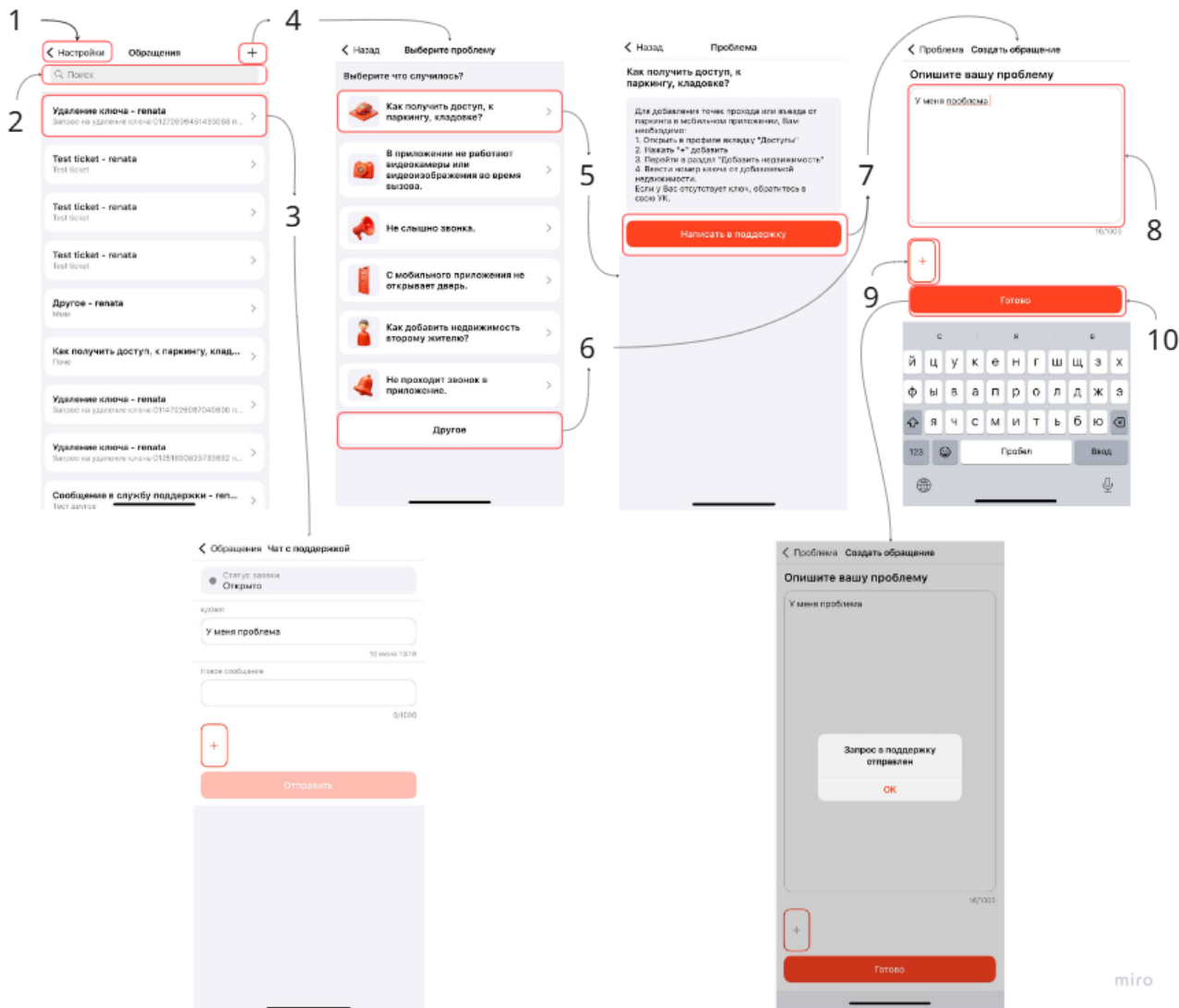
Функционал экранной формы:

Таблица 5.11.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	Иконка	Выбор иконки МП DOMONAP.

9.3.1.14 Поддержка

При нажатии на кнопку [14 таблицы 5.1 "Поддержка"](#)(see page 0), отобразится экранная форма с функционалом технической поддержки:



Функционал экранной формы:

Таблица 5.12.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	Поиск	Поиск по обращениям.
3	Обращение	Переход в конкретное обращение. Отображается информация по обращению.
4	Выберите проблему	На данной экранной форме пользователь может выбрать одно из типовых обращений нажав кнопку 5 (see page 0), либо создать "Другое" нажав кнопку 6 (see page 0).

5	Создать типовое обращение	При нажатии на типовое обращение, отобразится инструкция по теме обращения. Если данная информация не помогла решить проблему, пользователь может написать обращение нажав кнопку 7 (see page 0).
6	Другое	Если пользователь не смог найти решение своей проблемы в типовых обращениях, пользователь может создать обращение нажав данную кнопку, произойдет переход к экрану создания обращения.
7	Создать обращение	Экранная форма создания обращения в ТП DOMONAP.
8	Текстовое поле	В данном поле пользователь вводит текст своего обращения.
9	Прикрепить фото	При нажатии откроется функционал прикрепления фото к обращению.
10	Готово	Данная кнопка позволяет отправить сформированное обращение в ТП DOMONAP.

9.3.1.15 Язык

При нажатии на кнопку [15 таблицы 5.1 "Язык"](#) (see page 0), отобразится экранная форма выбором языка МП DOMONAP:



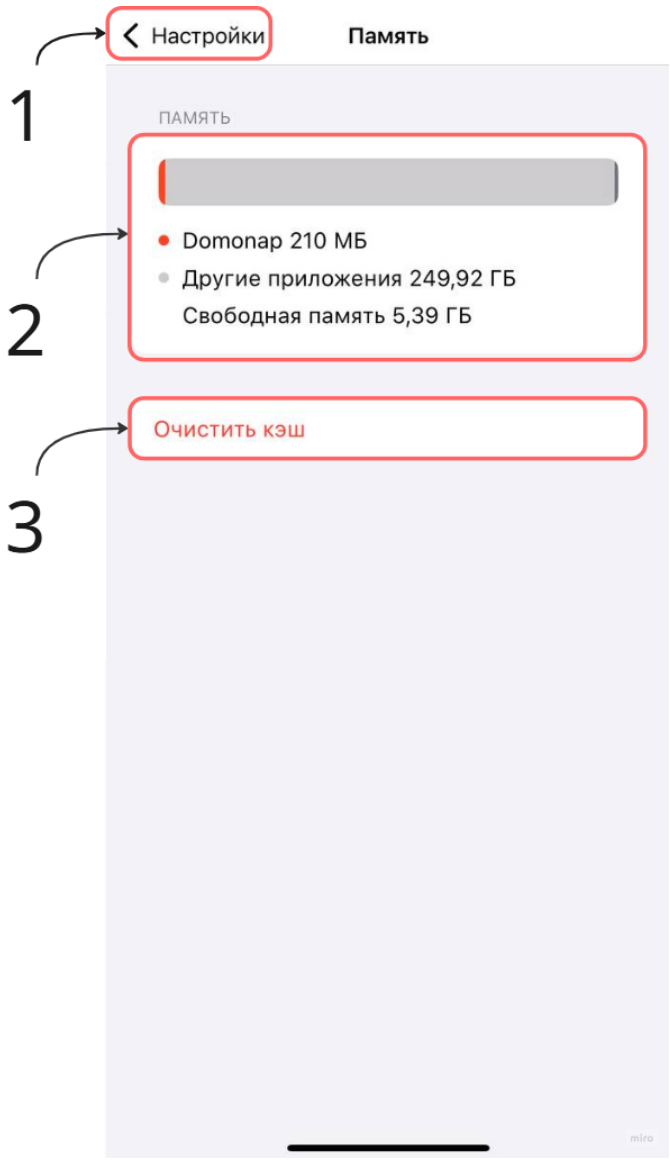
Функционал экранной формы:

Таблица 5.13.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.
2	Язык	Выбор языка. (see page 0) Для того чтобы изменения вступили в силу, нужно перезапустить сообщение.

9.3.1.16 Память

При нажатии на кнопку 16 таблицы 5.1 "Память"(see page 0), отобразится экранная форма с функционалом очистки кэша МП DOMONAP:



Функционал экранной формы:

Таблица 5.14.

	Действие	Описание
1	Настройки (see page 0)	Возврат к настройкам МП DOMONAP.

2	Информация о памяти	Визуальное отображение занятой памяти МП DOMONAP.
3	Очистить кэш	При нажатии запустится очистка кэша МП DOMONAP.